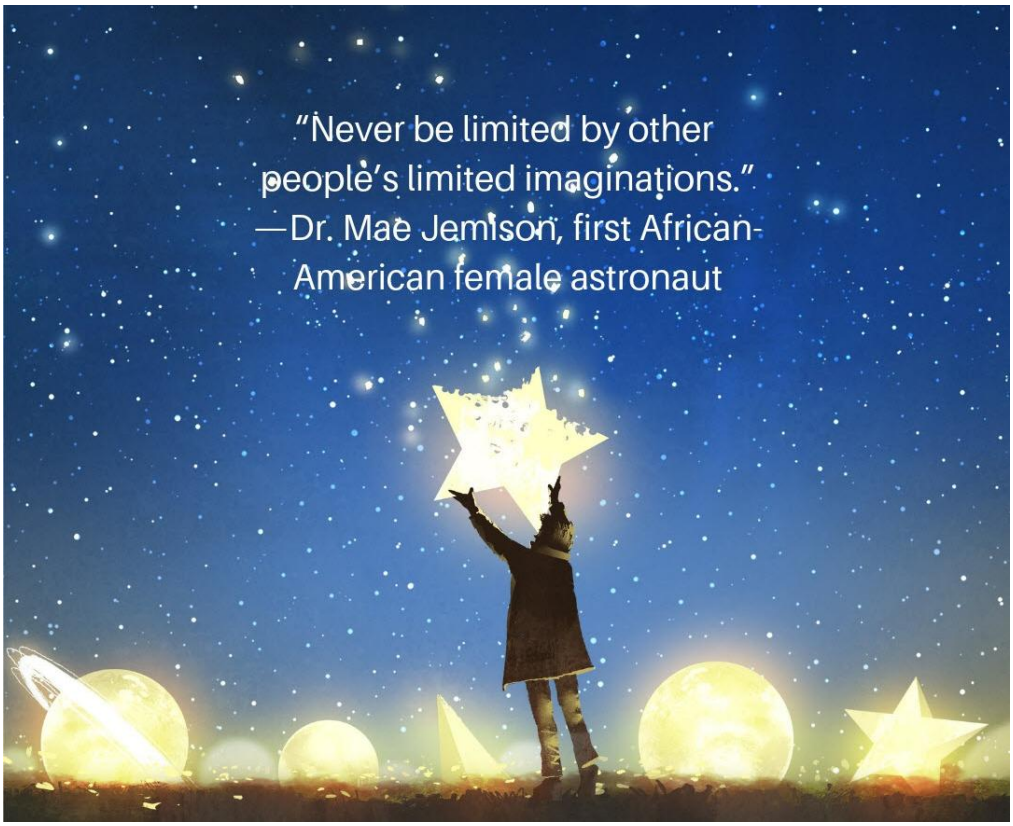
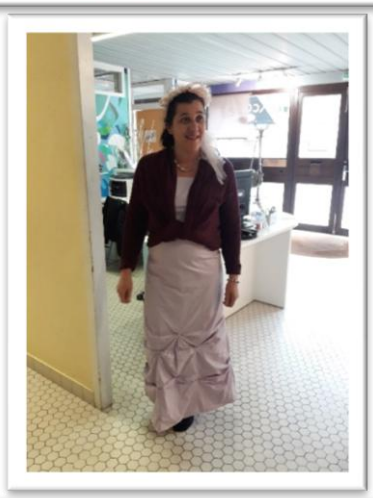
PROJET SOCIAL
2020 - 2023



« Quoi que tu rêves d'entreprendre, commence-le. L'audace a du génie, du pouvoir, de la magie » J.W. von Goethe

centre social
des pays du Guiers
ressources
initiatives
échanges



Ce projet social n'aurait pu se construire sans.....

une équipe professionnelle de choc
des administrateurs mobilisés
des bénévoles engagés
des partenaires intéressés
des élus impliqués

...mais surtout pas sans vous, les habitants !

Sommaire

I. Le Centre Social des Pays du Guiers

1. C'est quoi un centre social ?
2. Raconte-moi le Centre Social des Pays du Guiers
3. Son fonctionnement associatif

II. Projet Social 2016-2019 : le temps du bilan

1. Le contexte de sa mise en œuvre
2. L'évaluation à mi-parcours en 2017 et la participation des habitants
3. Retour sur le projet

III. Entre hier et demain, le renouvellement du projet

1. La démarche résolument ouverte et participative
2. Le diagnostic de territoire
3. Les enjeux pour les 4 années à venir

IV. Projet social 2020-2023 : le temps du mouvement

Le terreau sur lequel ce projet va prendre ses racines et pousser : les 3 piliers du Développement Durable : Social / Economique / Environnement

AXE I : Solidarités entre les âges

→ Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

AXE II : le CSPG, acteur reconnu dans le développement du territoire

→ Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

AXE III : Renforcer les fondamentaux du centre social : Education Populaire et Développement du Pouvoir d'Agir

→ Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

Introduction

Mot des co-présidentes

Ce projet que nous vous présentons est à l'image d'un renouveau du centre social, impulsé par la directrice, porté par le dynamisme d'une équipe de salariés, autour d'un Conseil d'administration qui prend en main la gouvernance. Il fait suite :

- A une réorganisation du centre social ;
- A une réorientation des missions des salariés ;
- A un travail de diagnostic élargi et important auprès de la population.

Ses objectifs :
Continuer à assurer un accueil de qualité ;
Répondre au mieux aux besoins des familles ;
Composer un conseil d'administration avec plus d'habitants ;
Accentuer la prise en main de la gouvernance par le CA ;
Permettre la création de projets par les habitants ;
Ses atouts :
L'implication d'une équipe salariée et d'administrateurs,
Un travail croisé entre habitants, partenaires et salariés dans la mise en œuvre des activités ;
Une ouverture d'un samedi par mois pour aller à la rencontre des habitants ;
Animation de la salle multimédia et mobilisation sur la dématérialisation ;
Un projet familles renforcé ;
De nombreux bénévoles.
Nous espérons que ce contrat répondra à vos attentes, qu'il aura votre assentiment pour permettre à notre centre social de continuer sa mission d'accueil, de vivifier la vie de ce territoire et déployer toutes ses valeurs auprès de ses habitants.

Mot de l'équipe professionnelle

Pourquoi un projet social ? La démarche de renouvellement d'un projet social est une étape importante dans la vie d'un centre social. Bien évidemment l'obtention de l'agrément par la Caisse d'Allocations Familiales reste la finalité incontournable de la démarche mais cette dernière offre surtout une formidable opportunité pour orienter les actions du centre social pour les 4 années à venir. C'est dans cet esprit que nous avons conçu notre approche pour élaborer pas à pas notre nouveau projet social.
La démarche ne va pas aboutir à une refonte de nos actions mais va plutôt permettre de définir ou re-définir les sens et les priorités de nos actions. Pour cela nous nous appuyons d'une part sur ce que nous avons pu réaliser, d'autre part sur le regard que nous portons sur le territoire et enfin sur le point de vue des acteurs qui composent la démarche. Cela représente beaucoup de travail mais cela nous a permis de passer du temps auprès de vous et nous sommes ravis de partager ce nouveau projet.

Mots des habitants

« Le centre social c'est une porte qui s'ouvre, c'est un vrai bien-être, un accueil chaleureux. Quel que soit le temps, la saison, on peut venir s'y réfugier…merci »
« Je pense que les humains ne sont pas faits pour vivre seul, je veux dire qu'on se bonifie en s'associant, en partageant, en s'aimant »
« Vous êtes importants dans la société. Rien que votre sourire me fait du bien. »
« C'est le plaisir de donner à quelqu'un et aussi de recevoir »
« Le centre c'est comme ma maison »
« On apprend plein de choses, on vit plein de choses, merci »

I. Le Centre Social des Pays du Guiers

1. C'est quoi un Centre social

Entre ce que devrait être un centre social et ce qu'est un centre social, l'association « Centre Social des Pays du Guiers » a souhaité revenir aux sources, pour se repositionner par rapport à ses missions.

Lors de l'évaluation à mi-parcours, toute l'équipe s'est requestionnée sur le sens du projet que nous menions tous les jours auprès des habitants.
Il en est ressorti une discordance et des difficultés à mener un projet centre social… Pourquoi ?
Toujours pris sous l'angle de la demande du public qui se traduit par des dispositifs, la place aux habitants est-elle vraiment laissée et si oui, pourquoi les habitants ne s'approprient-ils pas cet outil ?

Un Centre Social, c'est un **espace de mobilisation** de tous les acteurs d'un territoire pour apporter des réponses concrètes aux problèmes diagnostiqués ensemble. C'est le lieu de proximité où peuvent se développer des réponses aux problèmes mais aussi aux envies de la société locale.

Un centre social, **c'est pour les habitants** ; c'est un lieu ressource pour construire l'autonomie et l'épanouissement des individus.

Un centre social, **c'est par les habitants** ; c'est un lieu où les habitants trouvent un appui pour organiser collectivement des réponses à leurs problèmes ou pour construire leurs projets. Les habitants sont dans le centre social des acteurs et pas des administrés.

Mais comment fait-on quand les habitants viennent commander un service et que ce sont, au final, les professionnels qui bâtissent le projet ?

Un centre social, ça devrait être un projet qui se construit en discutant, en négociant entre les différentes logiques présentes sur le territoire. C'est la logique de compromis qui prévaut. C'est un lieu public où des habitants se rencontrent, discutent, débattent, montent des projets, font société !

Le danger, c'est un centre social uniquement lieu de services mis en œuvre par des professionnels avec pour conséquence la disparition de la dynamique citoyenne, de solidarité, d'implication et de responsabilisation.
Un centre social ; ça devrait être un pivot local qui permet la mise en œuvre sur mesure de politiques publiques, *si tant est que les politiques le reconnaissent comme tel.*
La force d'un centre social, c'est de transformer le prêt à porter des politiques publiques en du « sur mesure ». Cela doit permettre de remettre la charrue derrière les bœufs : les politiques publiques doivent être au service des besoins diagnostiqués localement.

L'implication des acteurs du territoire permet de démultiplier l'investissement en y ajoutant d'autres énergies.
Ses principes de fonctionnement sont :

- Les habitants considérés comme des ressources pour construire le projet ;
- La démarche participative à tous les étages ;
- L'approche globale ;
- L'animation et la mobilisation du partenariat au service du projet.

En fait, ***un centre social c'est une manière d'envisager la réponse aux questions qui se posent dans le fonctionnement quotidien d'une société locale*** : l'éducation, l'insertion, la transmission d'une génération à l'autre, les relations entre cultures différentes, la cohabitation sur un même territoire.

A chaque fois, la réponse du centre social doit suivre une dynamique :

- On se met autour de la table et on en parle ;
- On cherche à se mettre d'accord sur l'analyse ;
- On imagine ensemble ce qu'on peut faire localement ;
- On mobilise les ressources au service de ce projet ;
- Chacun se relève les manches dans la mise en œuvre ;
- On évalue ensemble les résultats.

Cela repose sur quelques idées simples :

- Les gens ont un pouvoir sur leur vie et leur environnement, il faut le renforcer et le mettre au service du fonctionnement de la société locale ;
- Il faut faire confiance dans la capacité des gens pour peu qu'on leur laisse un peu d'espace ;
- Le local et l'approche politique ne peuvent pas tout régler mais ils jouent un rôle déterminant dans les relations que les gens entretiennent ensemble. Ils jouent un rôle déterminant sur le champ éducatif.

On voit bien comment cela renvoie à des préoccupations essentielles de notre société : la désaffection citoyenne et la rupture entre les institutions.

Nous, acteurs du centre social, nous nous engageons à travailler auprès des citoyens en redonnant le centre social aux habitants du territoire !

2. Raconte-moi le Centre social des Pays du Guiers

L'histoire du **Centre Social des Pays du Guiers** se lit au travers de cinq périodes liées aux changements du contexte local. Nous sommes en train d'écrire la sixième…

1978-1982

- **1ère période**
- un équipement municipal

1982-1989

- **2ème période**
- une association paramunicipale

1989-2000

- **3ème période**
- une transition difficile

2000-2012

- **4ème période**
- vers un équipement de projet

2013-2017

- **5ème période**
- une volonté de reconnaissance intercommunale

2018-…

- **6ème période**
- un centre social cohérent avec son territoire

♣ **Première période : de 1978 à 1982 « un équipement municipal »**

Le Centre Social, en tant qu'équipement, voit le jour en 1978 grâce à la volonté de M. Perrin, Maire, Sénateur et Conseiller Général de Saint Laurent du Pont.
M. Perrin a réussi à convaincre les autorités de tutelles (D.D.A.S.S et C.A.F) de l'intérêt d'un centre social sur sa commune. A partir d'un appui direct des directeurs de ces deux autorités et d'un montage financier efficace (subventions et prêts), la commune de Saint Laurent du Pont se dote d'un équipement à la mesure d'une grande ville en milieu urbain.
Par conséquent, surdimensionné pour son époque, les premières années seront consacrées à installer le maximum de services :
- Travailleurs du Conseil Général Isère (assistantes sociales, services de soins aux nourrissons) ;
- Centre médico-psychologique pour enfants– CMPE, attaché à l'hôpital de Saint Laurent du Pont ;
- Des activités portées par des bénévoles sont proposées aux enfants et adultes du secteur (activités manuelles, jeux de société etc.…) ;
- Les salles sont mises à disposition des associations pour leurs réunions et activités.

Afin de gérer et de coordonner les services et les activités, la commune embauche une conseillère en économie sociale et familiale (CESF).

Puis, pour favoriser l'accès du centre social au plus grand nombre et pour promouvoir la création de toutes les activités (sociales, culturelles et éducatives) répondant aux besoins de la population, M. Perrin décide, après consultation auprès de la Fédération Nationale des Centres Sociaux (la Fédération de l'Isère n'existe pas encore) et des principaux financeurs (C.A.F, Conseil Général, Jeunesse et Sport) de créer une association pour gérer les services et les activités du centre social. Ainsi, les usagers sont associés à la gestion et à l'animation, au même titre que les organismes intéressés. Le projet d'une association de gestion et d'animation émerge.

♠ **Deuxième période : de 1982 à 1989 « une association paramunicipale »**

En date du **13 février 1982**, l'association de gestion et d'animation du centre social de St Laurent du Pont apparait au JO (Journal Officiel). Lors de l'assemblée constitutive de l'association, tout est décidé et organisé par le maire. En effet, les statuts de l'association sont déjà rédigés, le conseil d'administration est constitué de membres proches du maire, le président (un proche du Maire) est déjà nommé. C'est cette particularité qui empêchera le centre social d'avoir une légitimité politique sur son canton.
Malgré le fait que le centre social suive les missions définies par la CNAF en 1984, le fonctionnement est centré à l'intérieur de la structure, ce qui donnera une image statique de l'équipement : un équipement de services, avec les services sociaux, médico-sociaux et les permanences administratives qui occupent une place très importante.
L'équipe de salariés est constituée d'une coordinatrice conseillère en économie sociale et familiale et d'animateurs vacataires pour les activités de loisirs. La coordinatrice participe, dès son arrivée, au Comité de Liaison des Centres Sociaux de l'Isère (CLISI) future Fédération des centres sociaux de l'Isère. Ainsi, le centre social s'ouvre et échange avec d'autres centres. Le départ de la coordinatrice et la nomination de la nouvelle coordinatrice provoquent la démission du président. S'ensuit une période conflictuelle.
Après deux ans de fonctionnement dans un climat difficile, l'équipe d'animation démissionne en totalité. Cela provoque une baisse générale de fréquentation des activités. Les finances suivent cette baisse et cela provoque de vives tensions au sein du conseil d'administration. Le contrat de projet du centre social présenté à la Caisse d'Allocations Familiales de l'Isère est rejeté. La crise est alors institutionnelle. L'élection d'une nouvelle équipe municipale va provoquer une rupture importante avec les « pratiques anciennes ».

♥ **Troisième période : de 1989 à 2000 « une transition difficile »**

La mairie maintient sa forte présence au sein du Conseil d'Administration mais le bureau s'ouvre et est constitué de membres usagers élus. La gestion financière est la priorité du président et l'intervention du Maire sera alors nécessaire pour bénéficier à nouveau du soutien de la CAF.
Le 17 juin 1998 est créé une nouvelle association : le PAJ - Pour l'Action Jeunes - Chartreuse-Guiers, destinée à prendre en compte la population des adolescents. Les statuts de l'association mentionnent un territoire intercommunal et enlève la jeunesse du Centre Social malgré le fait que les 2 associations cohabitent dans les mêmes locaux.
Dans le même temps, le nouveau projet social du Centre Social est refusé par la CAF. Un nouveau directeur est recruté, dont le profil professionnel modifie les orientations du Centre Social.

♠ **Quatrième période : de 2000 à 2012 « vers un équipement de projets »**

Lors de l'Assemblée Générale de juin 2000, un nouveau président qui n'a pas de mandat politique, est élu. L'association de gestion et d'animation du Centre Social gagne en autonomie vis-à-vis de la mairie mais en reste dépendante financièrement. Après une année de négociation avec les élus, une subvention financière contractuelle municipale est accordée pour la première fois.
Les projets du Centre Social tentent de s'inscrire dans une dynamique de développement, un diagnostic social partagé est réalisé sur le territoire, des actions de proximité sont développées, le réseau de partenaires élargi à tout le bassin de vie. Une implication active au sein de la Fédération des Centres Sociaux de l'Isère est effective, un partenariat étroit avec la CAF de l'Isère s'installe.

Pendant 10 ans, le travail de l'équipe du Centre Social s'oriente sur 2 objectifs prioritaires :
- **faire du Centre Social une association ouverte au territoire** (changement de nom, actions hors les murs…) ;
Le projet social 2003-2006 dénommé « du centre social de St Laurent du Pont au centre social de la Vallée du Guiers » est la preuve de cette volonté d'ouverture.

- **constituer un réseau de partenaires** (Collectif Ressource Petite Enfance, InterALSH, Comité Gérontologie, acteurs de l'Insertion, groupe parentalité Isère/Savoie…)

Ainsi, en 2011, un diagnostic participatif et partagé est mis en œuvre sur le territoire de la Communauté de Communes Chartreuse Guiers.
Après avoir rencontré plus de 200 habitants représentant les 7 communes du territoire, l'ensemble des informations recueillies a été analysé par un groupe de 30 habitants. Une synthèse a été extraite pour en déduire des orientations en s'appuyant sur les forces du territoire. Cette démarche participative permet au Centre Social de confirmer sa place sur ce territoire et de renforcer au sein de l'association (salariés / administrateurs) la place de l'habitant au cœur du projet

♠ **Cinquième période : de 2013 à 2017 « une volonté de reconnaissance intercommunale »**

Jusqu'en 2013, l'association était administrée par un Conseil d'Administration comprenant des membres de droit dont 4 représentants de la municipalité de St Laurent du Pont désignés par le Conseil Municipal et 2 représentants du CCAS de Saint Laurent du Pont. La place des élus laurentinois était donc prédominante.
L'association a retravaillé ses statuts dans une volonté d'ouverture de la gouvernance. Il est inscrit « chaque commune a la possibilité de désigner lors d'un conseil municipal un ou plusieurs membres de droit siégeant au conseil d'administration du centre social. Les membres de droit ne sont pas tenus de payer une cotisation ».
Dans les mêmes statuts, signés le 6 juin 2013, il est fait référence du territoire d'intervention qui prévoit la fusion des 3 communautés de communes au 1er janvier 2014 délimitant un nouveau périmètre d'action du centre social à celui de la communauté de communes Cœur de Chartreuse.
Malgré tout le travail d'ouverture de l'association, les communes ne reconnaissent pas le centre social. De plus, la nouvelle communauté de communes n'ayant pas pris la compétence sociale, le partenaire institutionnel de l'association reste la commune de St Laurent du Pont et aussi le seul financeur.
Par un courrier en date du 9 avril 2015, le Centre Social des Pays du Guiers sollicitait le soutien de la Caisse d'Allocations Familiales après un exercice déficitaire à la hauteur de 16 000 € pour l'année 2014. La Commission d'Action Sociale de la CAF, lors de sa séance du 4 décembre 2015, avait répondu positivement à la demande en décidant d'octroyer une subvention exceptionnelle d'un montant de 8 000 € soumis à une participation financière équivalente des communes (soit 8 000€).
Mais cette demande a été très mal prise par les municipalités, ils y ont vu une injonction d'une institution pour une association qui n'intervenait pas dans leurs communes respectives, sans reconnaitre l'accueil de leurs administrés au sein du centre social (cf statistiques d'accueil du centre social). Cela s'est soldé par une crispation autour du centre social, seul un maire a répondu au courrier de la CAF indiquant son refus à participer financièrement au fonctionnement de l'association.

Cela n'a pas empêché l'association de continuer à mener son projet pour tous les habitants du territoire et les projets sociaux n'ont jamais fait référence à ces problématiques, comme en témoignent les noms des projets de 2012-2015 : « Un projet de territoire partagé créateur de liens entre les habitants » et celui de 2016-2019 : « avec les habitants pour s'exprimer, concevoir, réussir »

♣ **Sixième période : 2018 à aujourd'hui « vers un centre social cohérent »**

Avec l'arrêt de projets intercommunaux comme le ludobus et la synergie interALSH, le projet du centre social s'est recentré sur son terrain d'intervention, en cohérence avec le financement unique de la commune de St Laurent du Pont.
Du fait de l'histoire de la municipalité de St Laurent du Pont comme chef-lieu de l'ancien canton, des mouvements de population, le territoire a la particularité d'avoir un premier pôle dont la population est plus tournée vers Pont de Beauvoisin et Chambéry et un second pôle plus tourné vers Voiron et Grenoble. Ce qui engendre que pour certains habitants, ils passeront toujours à St Laurent du Pont et viendront chercher « les services » qu'ils n'ont pas dans leurs plus petites communes.
Le Centre Social des Pays du Guiers a donc décidé de garder ses portes ouvertes pour tous les habitants du territoire, quel que soit sa commune d'origine.
Par contre, avec la non reconnaissance de son projet et le fait que les communes ne sollicitent plus l'intervention du centre social (arrêt de la coordination périscolaire d'Entre Deux Guiers à la rentrée 2018), l'association ne fait plus de nomadie dans les communes avoisinantes. Pour l'équipe professionnelle, ce fut un grand tournant de pris.
Le Centre Social en a profité pour reconfigurer son projet familles. Concomitant avec les mouvements de personnels et la formation DEJEPS de la nouvelle référente familles, le projet social s'est développé sur son cœur de métier en ayant comme point d'orgue de retrouver du collectif auprès des familles et nous sommes en train de construire ce centre social ouvert sur son territoire.

Le territoire est curieux de connaître la suite...

3. Son fonctionnement associatif

a. Les adhérents

1) Quelques données

En lien avec la création de l'adhésion individuelle à l'AG 2017 et le travail réalisé à la rentrée 2018 via notre logiciel Noé et les prémices d'un ticket participatif, nous nous sommes lancés à la rentrée 2018 autour d'un travail collectif sur l'adhésion de la participation des adhérents.

Voilà un petit historique de nos adhérents :

Saison 2015/2016 : 148 familles soit 224 individus ALSH

Saison 2016/2017 : 205 familles soit 312 individus ALSH

Saison 2017/2018 : 106 familles soit 260 individus ALSH
122 familles soit 210 individus activités

TOTAL : 228 adhésions représentants 470 habitants.

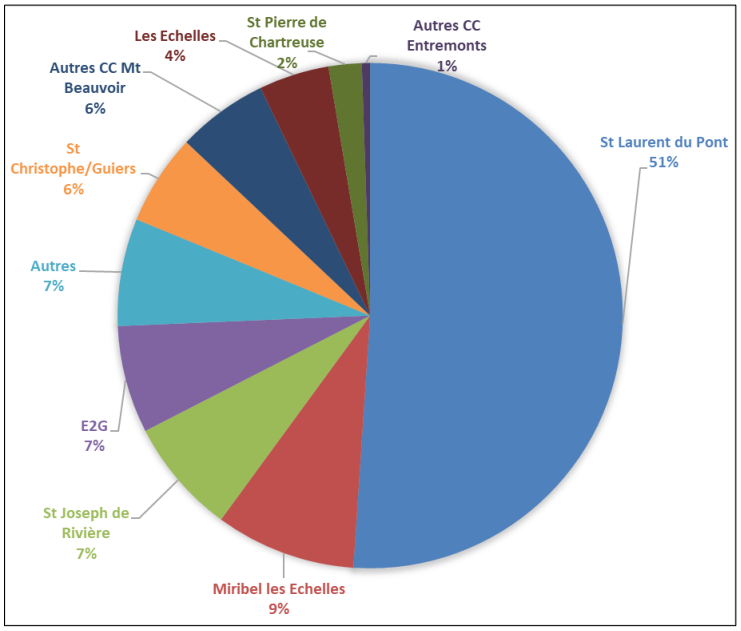
Auquel il convient d'ajouter tous les « habitants-usagers » (distribution alimentaire, FestyFamille, café des habitants, LAEP…)

Saison 2018/2019 : 254 familles représentant 762 habitants
131 individuels représentant 131 habitants

TOTAL : 385 adhésions représentants 893 habitants

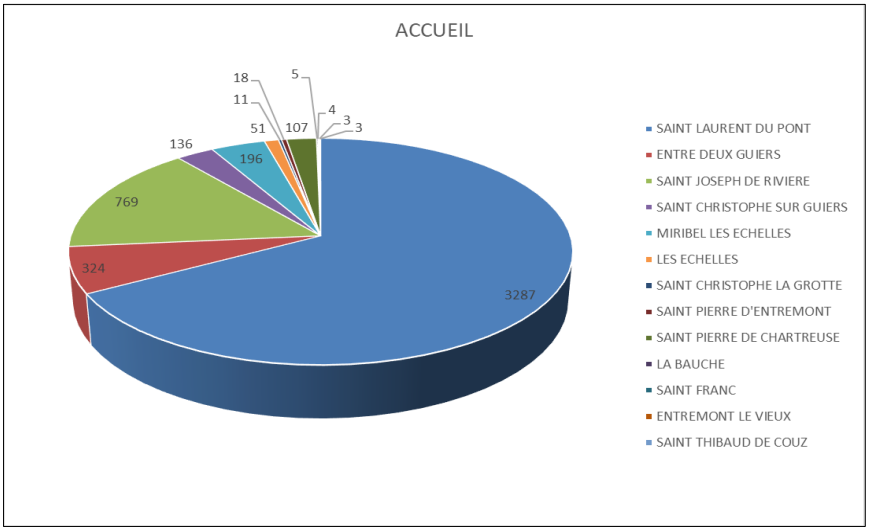
Auquel il convient d'ajouter tous les « habitants-usagers » (distribution alimentaire, Festy Famille, café des habitants, LAEP…)

PROVENANCE des adhérents du Centre Social

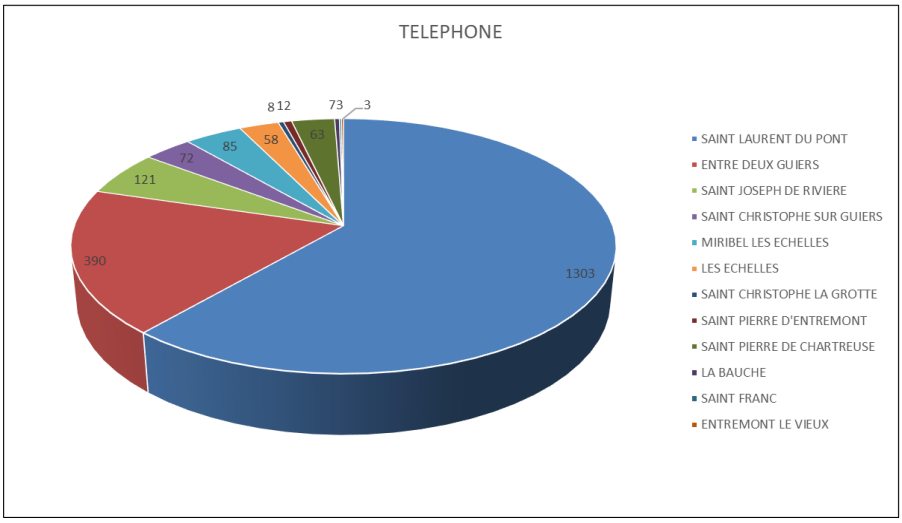


ACCUEIL physique et téléphonique

Répartition des habitants qui ont franchi les portes du centre social en 2018 : **Au total 4 914**



Répartition des habitants qui ont appelé le centre social en 2018 : **Au total 2 129**



2) Les bénévoles

Que serait un centre social sans ses bénévoles ? Plus d'une soixantaine de bénévoles œuvrent au sein du projet social : bourses, ludothèque, LAEP, atelier numérique … tout le monde peut trouver de quoi s'engager au sein de l'association.

Un centre social se développe notamment grâce à l'implication et l'engagement des habitants. Sans eux, nous n'aurions pas de raison d'exister. Avec plus de 5 050 heures de bénévolat réalisées au sein du Centre Social (cela représente 2.28 ETP), toute cette richesse humaine au sens propre (représente environ 64 000 €) comme au figuré, c'est tout ce que les habitants donnent à la société et que le centre social peut faire sans demander des subventions aux institutions.

On a travaillé sur un engagement réciproque (une chartre) et l'équipe professionnelle a souhaité retravailler un peu le lien qui peut unir une association et ses bénévoles. On s'est aussi retrouvé sur des moments fédérateurs : la bonne année, la Saint Valentin des bénévoles, *FestyFamille*, le forum de rentrée, nos « ça me dit », autant d'événements pour les remercier de leurs engagements.

3) La gouvernance

L'association a mis un point d'orgue à redynamiser la vie associative. Les statuts de l'association est le cadre formalisé qui organise la gouvernance.
L'association est constituée de 4 collèges de membres :

- **Les membres adhérents** sont composés des familles qui résident sur le territoire d'intervention du centre social ainsi que des familles participantes aux activités de l'association.
- **Les membres adhérents associatifs** : ce sont les associations dont le siège social se trouve sur le territoire d'intervention du Centre social.
- **Les membres bénévoles** : ce sont les adhérents qui sont engagés dans la gestion ou l'animation de l'association.
- **Les membres de droit** : Ce sont les représentants des communes ou des CCAS du territoire du Centre social des Pays du Guiers.

Un conseil d'administration doit être composé au minimum de 11 personnes

- De 4 à 17 membres de droit maximum ;
- De 2 membres représentant les associations ;
- De 5 à 18 membres maximum représentant les adhérents et les bénévoles.

Elle est administrée à ce jour par un **conseil d'administration** composé de 14 membres répartis de la sorte :

- **9 membres de droit :**
  - Véronique Gendre, Patricia Pellorce, Bertrand Pichon Martin, Marie-Christine Perroux, Dominique Deprez (Saint Laurent du Pont)
  - Martine Machon Et Jean-Pierre Ocelli pour Saint Joseph de Rivière
  - Hervé Patria (Entre Deux Guiers)
  - Bernard Crozat (Mribel Les Echelles)
- **5 Membres Adhérents Et Bénévoles :** Chantal Bully, Véronique Morel, Chantal Rey Grivollet, Lucie Pelissier, Bernard Gouineau.
- Les postes sont vacants actuellement pour les membres représentant les associations mais il n'y en a jamais vraiment eu.

Le **Bureau** est l'organe de proposition et d'exécution des décisions prises par le CA et oriente et contrôle le fonctionnement de l'Association. Une des coprésidentes a fait part de sa volonté de « passer le relais » depuis 2017. Mais il n'y a aucun remplaçant…

Le mode de gouvernance aujourd'hui en place au sein du Centre Social n'est pas serein, ni pour la direction en place, ni pour les administrateurs et leurs doubles casquettes d'élus.
Les élus des communes ne se présentent que très rarement comme administrateurs de l'association. Ils ne participent pas de façon assidue au CA et aux prises de décisions. Cette organisation révèle en particulier une ambiguïté dans l'attribution des missions entre le Conseil d'Administration, qui porte dans les textes la fonction employeur, et la direction qui la porte de façon opérationnelle. L'absence de délégations de pouvoir clairement définies sur la base de compétences requises de part et d'autre empêche de travailler de façon coordonnée et complémentaire.

b. L'équipe professionnelle

Les administrateurs donnent une délégation de chef de personnel à la direction pour coordonner une équipe professionnelle de 20 salariés :

- **8 salariés équipe projet social :**
  - une agent d'accueil : Elise Hamadouche 0.8 ETP
  - un comptable : Medhy Charrat 1 ETP
  - une référente Familles : Aurèlie Bini 1 ETP

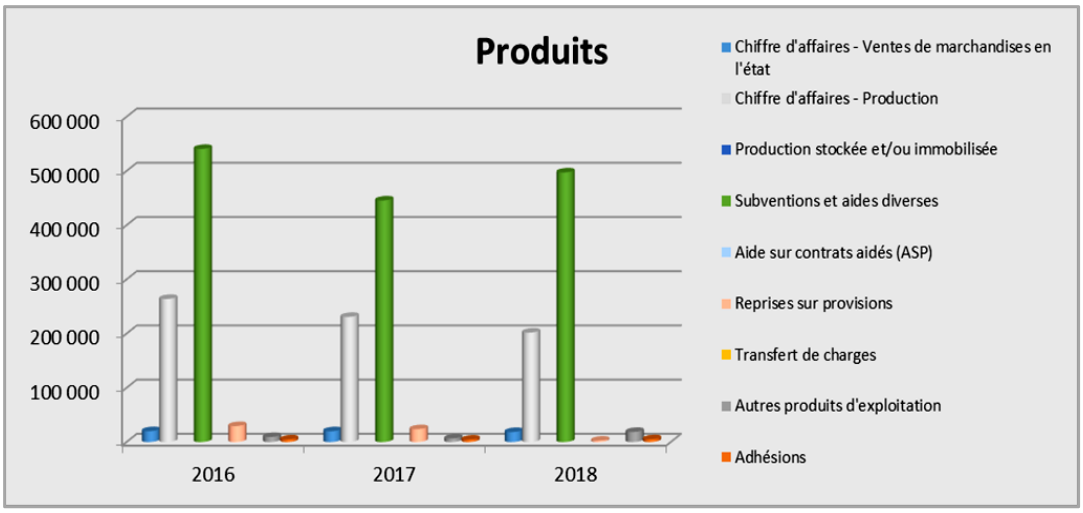
– un animateur Familles :	Mathieu de Contes	0.6 ETP
– une chargée d'animation :	Marie Rosa	1 ETP
– une chargée d'insertion :	Isabelle Morelli-Maillet	0.5 ETP
– une coordination 3-17ans :	Rachel Carle-Gravier	1 ETP
– un responsable ALSH :	Josua Dunand	1 ETP

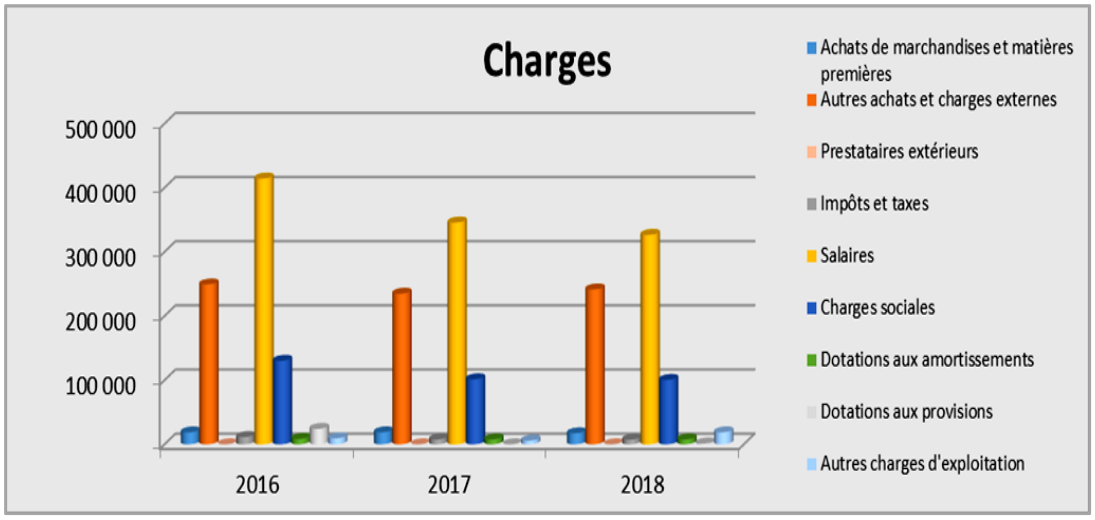
- **5 animateurs ALSH** : Helene Visini, Elise Bozonnet, Audrey Buissiere, Jeremy Clavier, Alexandre Brioud
- **3 accueillants LAEP** : Michele Amblard, Véronique Gellas Et Karine Querlioz
- **6 ouvriers Forestiers en Contrat d'Insertion**.

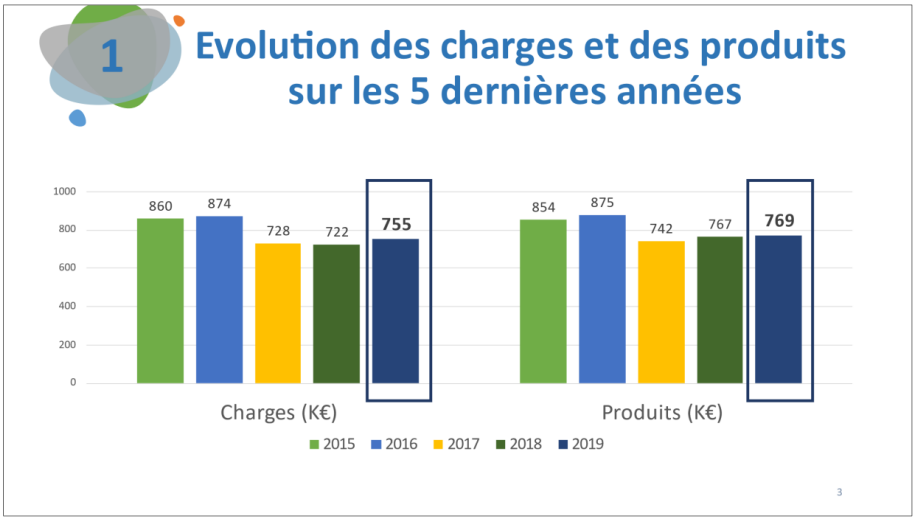
c. Les ressources financières

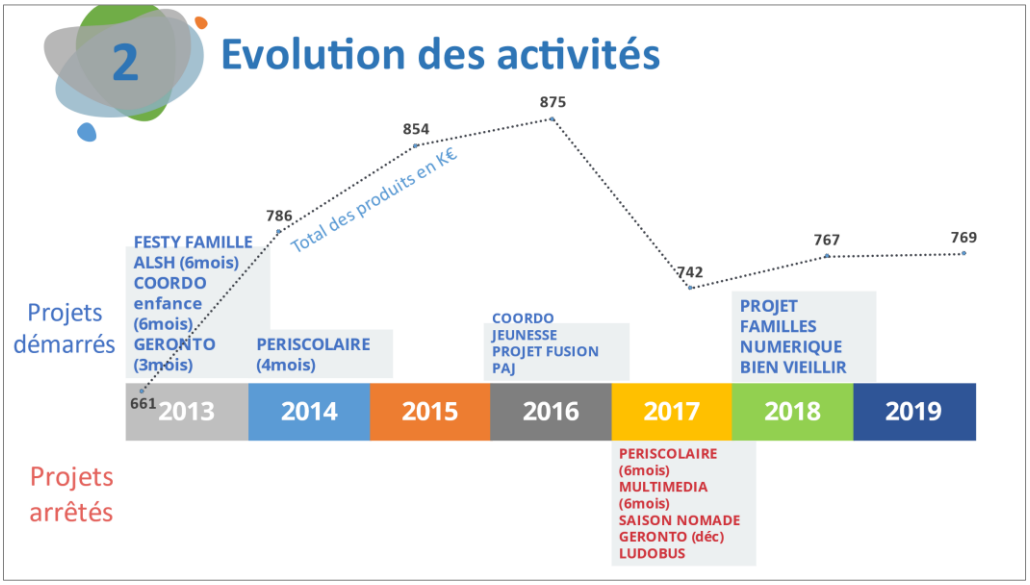
Après une année 2014 compliquée avec un déficit de 16 000€, l'association a su prendre des choix difficiles (arrêt du projet culturel et reconfiguration des postes salariés) et grâce à l'aide à la CAF, le centre social a pu revoir son modèle économique à la hausse.

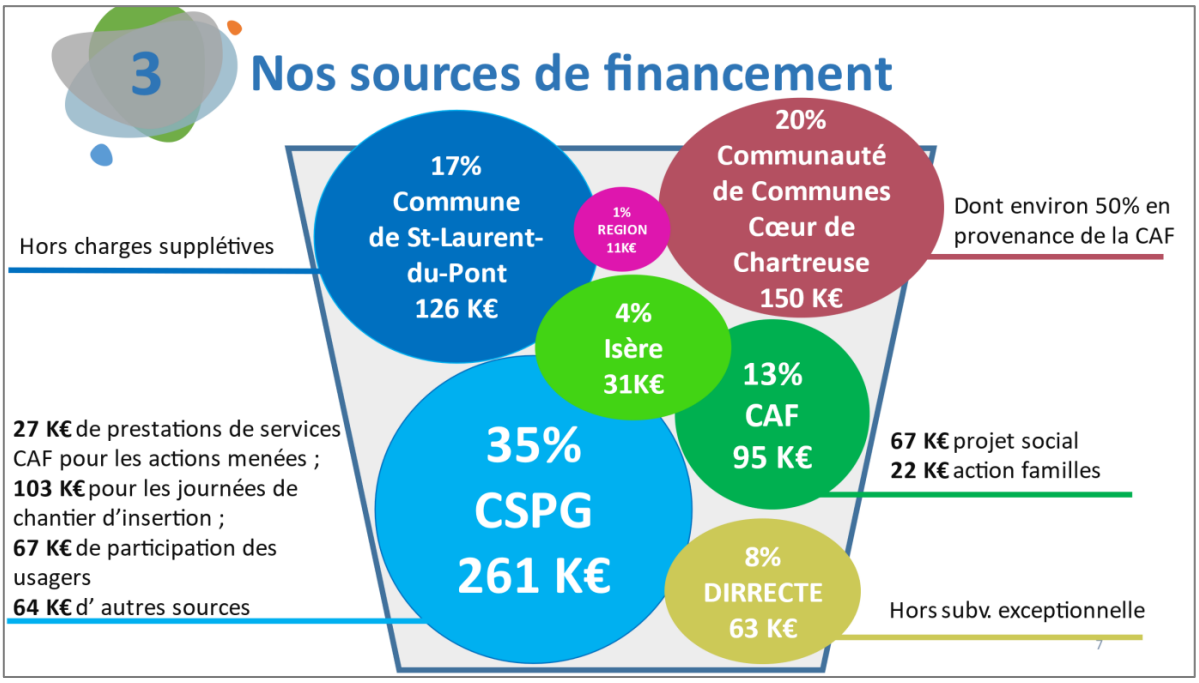
Aujourd'hui, la situation financière de l'association est saine.






1
Evolution des charges et des produits sur les 5 dernières années
1000
800
600
400
200
0
860
874
728
722
755
854
875
742
767
769
Charges (K€)
Produits (K€)
2015
2016
2017
2018
2019
3


2
Evolution des activités
Total des produits en K€
661
786
854
875
742
767
769
Projets démarrés
FESTY FAMILLE
ALSH (6mois)
COORDO enfance (6mois)
GERONTO (3mois)
PERISCOLAIRE (4mois)
COORDO JEUNESSE
PROJET FUSION PAJ
PROJET FAMILLES NUMERIQUE BIEN VIEILLIR
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
Projets arrêtés
PERISCOLAIRE (6mois)
MULTIMEDIA (6mois)
SAISON NOMADE
GERONTO (déc)
LUDOBUS


3
Nos sources de financement
17% Commune de St-Laurent-du-Pont 126 K€
1% REGION 11K€
20% Communauté de Communes Cœur de Chartreuse 150 K€
4% Isère 31K€
13% CAF 95 K€
35% CSPG 261 K€
8% DIRRECTE 63 K€
Hors charges supplétives
Dont environ 50% en provenance de la CAF
27 K€ de prestations de services CAF pour les actions menées ;
103 K€ pour les journées de chantier d'insertion ;
67 K€ de participation des usagers
64 K€ d' autres sources
67 K€ projet social
22 K€ action familles
Hors subv. exceptionnelle

d. Les ressources matérielles

Le Centre Social est situé dans des locaux mis à disposition gracieusement par la Commune de St Laurent du Pont d'une valeur de plus de 100 000 €.
L'association dispose de 3 véhicules (un véhicule chantier, un ludobus et un Traffic) ainsi que du matériel divers (mobilier administratif, matériels administratifs (ordinateurs, tablettes, vidéoprojecteur…, du matériel pédagogique (animation, jeux, camping…) et du matériel de sonorisation.

e. Les partenariats

« Les Centres sociaux et socio-culturels n'agissent pas seuls. Ils connaissent les autres acteurs associatifs, administratifs, politiques ou économiques de leur territoire de projet. Ils nouent avec eux les relations nécessaires aux actions à conduire. Ils formalisent, de préférence, ces relations dans des conventions de partenariat. Par contre, ils n'entendent pas être instrumentalisés ni devenir de simples prestataires de services ou réduire leur projet social à des délégations de service public ». In Charte nationale de la FCSF, 2000

Adhérente à la Fédération des Centres Sociaux de l'Isère et à TI38 (réseau insertion), l'association tisse des liens avec les acteurs qui font le territoire.

Nous sommes partenaires avec...

.... Sans oublier nos partenaires financiers

SIVG Syndicat
Intercommunal de la Vallée
du Guiers

II. Le projet social 2016 – 2019 : le temps du bilan

1. Le contexte de sa mise en œuvre

Pour rappel, le projet 2016-2019 s'orientait vers l'affirmation d'un centre social ancré sur son territoire et acteur du développement local avec ses 4 axes :

- **1er axe** : Travailler à la définition d'un projet de territoire partagé créateur de liens entre les habitants et de transversalité entre les acteurs ;
- **2ème axe** : Créer des espaces qui mettent en lien, organisent la communication, valorisent les initiatives autour de temps fédérateurs ;
- **3ème axe** : Affirmer le rôle du Centre Social des Pays du Guiers comme un accompagnateur des projets d'habitants ;
- **4ème axe** : Promouvoir notre projet politique et nos façons de faire.

Un gros travail ayant été mené pour le projet d'avant 2012-2015 ***« Un projet de territoire partagé créateur de liens entre les habitants »***, la fabrique du projet 2016-2019 ***« avec les habitants pour s'exprimer, concevoir, réussir »*** a été élaboré sous un format assez léger. De plus, l'ancien directeur avait fait part de son souhait de partir.

Le changement de direction s'est fait en février 2016, moment où le projet a été déposé et agrée par la CAF pour les 4 prochaines années.

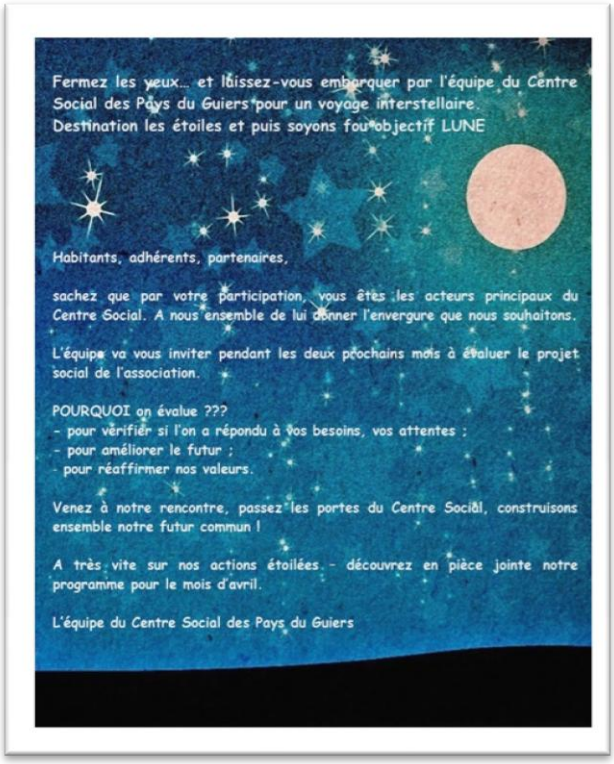
L'année 2016 a été une année intense avec des changements structurels qui ont ébranlé la structure :

- le départ du directeur, qui était un pilier dans l'association depuis 20 ans, et qui a forcément provoqué des remous dans l'équipe professionnelle ;
- un projet de fusion-absorption avec le PAJ (Pour l'Action Jeune – association jeune du territoire) qui prévoyait la réintégration de l'action jeunesse au sein du projet social ;
- un modèle économique et politique qui touchait à sa fin ;
- un contexte territorial en plein boom avec le projet de territoire qui se construisait à l'échelle de l'intercommunalité, le renouvellement de la charte du Parc Naturel Régional de Chartreuse et plus localement, un projet de médiathèque intercommunal devant intégrer la ludothèque du centre social.

Le Centre Social des Pays du Guiers, bien conscient du contexte, a pris des mesures drastiques pendant tout le courant de l'année 2016, éloignant un peu la structure de l'évaluation de son projet social. Malgré tout, un comité de pilotage a pris place **le lundi 19 décembre 2016** pour partager avec les partenaires une photographie et la plus-value du Centre Social en 2016 sur le territoire Cœur de Chartreuse et ses des défis futurs (projet de fusion avec le PAJ, équilibre financier, renouvèlement des instances dirigeantes, projets citoyens.)

2. L'évaluation à mi-parcours en 2017 et la participation des habitants

L'évaluation, bien qu'arrivée tardivement, a été un vrai moment pour se poser les bonnes questions et a été un vrai levier pour travailler les changements de posture et a apporté, malgré la quantité de travail, une vraie dynamique au niveau des professionnels.
Nous avons visé la lune et nous avons proposé aux habitants de faire partie du voyage interstellaire.



Fermez les yeux… et laissez-vous embarquer par l'équipe du Centre Social des Pays du Guiers pour un voyage interstellaire.
Destination les étoiles et puis soyons fou objectif LUNE

Habitants, adhérents, partenaires,

sachez que par votre participation, vous êtes les acteurs principaux du Centre Social. A nous ensemble de lui donner l'envergure que nous souhaitons.

L'équipe va vous inviter pendant les deux prochains mois à évaluer le projet social de l'association.

POURQUOI on évalue ???
- pour vérifier si l'on a répondu à vos besoins, vos attentes ;
- pour améliorer le futur ;
- pour réaffirmer nos valeurs.

Venez à notre rencontre, passez les portes du Centre Social, construisons ensemble notre futur commun !

A très vite sur nos actions étoilées - découvrez en pièce jointe notre programme pour le mois d'avril.

L'équipe du Centre Social des Pays du Guiers

Pendant 2 mois, le Centre Social s'est paré d'étoiles et de lunes. Les habitants, très productifs, nous ont aidés à nous projeter sur des actions plus proches de leurs attentes, de leurs besoins.

Le retour des habitants nous ont permis d'ajuster et d'améliorer nos actions dans tous les domaines pour 2018-2020.

ACTIVITES (bourses, tricot...)	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- Activités qui fonctionnent, bons groupes dynamiques et autonomes. - Beaucoup de bénévoles. - Espaces très vivants et conviviaux.	- Diversifier les activités. - Rappeler à tous les participants et « responsables » d'activités, que l'activité dont ils dépendent sont les activités du Centre Social !! certaines activités sont tellement autonomes, qu'elles en oublient le centre social !

CULTURE	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- Les concerts de Festy - Lien habitants, qualité spectacles… - Beaux moments conviviaux qui créent du lien. - Mobilisation des familles, du public - L'équipe est toujours présente et dynamique sur ce moment (Festy). - Grande participation des habitants. - Super moment festif et convivial qui rassemble. Attendu par les habitants.	- Trouver des financements pour relancer un projet culturel - Valoriser la culture auprès des élus. - Continuer à avoir des actions culturelles et festives pour créer du lien tout au long de l'année. - Avoir en programmation annuelle et peut être une salle fixe à investir comme la Maison des Arts. - Plus de transversalité entre actions CSPG (ALSH bénéficie pas ou peu d'actions culturelles…faire plus de lien).

ENFANCE/JEUNESSE (ALSH , ALSH intercommunal, Périscolaire…)	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- Début de mise en lien avec toutes les organisations (ALSH, Périsco…) - On a l'expérience sur l'ALSH, l'ALSH interco, actions qui tournent bien. - Démarche qualité CAF pour faire du lien entre les différents acteurs. - De bons projets d'animations, une motivation en hausse, très bon travail et adaptation des animateurs. - Inscriptions ALSH auprès des familles - Fonctionnement efficace et fluide. Les familles sont constantes.	- Avoir un lieu propre à l'accueil de loisirs, proposer des échanges entre animateurs de différents secteurs. - Créer un espace enfance pour que les personnes puissent se rencontrer, échanger sur leur pratique - Créer un outil qui recenserait toutes les demandes du centre social, de notre Territoire… - Réflexion sur la coordination générale. - Lien avec le PAJ / Fusion avec le PAJ ? - Périscolaire E2G. - pb de transports. - La Com aux Elus (assos, communaux et ComCom) sur nos actions, réflexions.

FAMILLE (sorties, LAEP, Ludothèque, Banque Alimentaire…)	
Ce qui marche	*Ce que l'on doit améliorer*
Investissement de l'équipe salariée Actions indispensables pour les familles et pour créer du lien. Enorme caverne d'Alibaba dans la Ludothèque. LAEP pour les parents LudoBus. Action qui fonctionne bien et qui séduit toujours les familles.	- Faire plus de lien avec les autres activités ducentre social - Accueil Distribution Alimentaire. - Que ces mêmes lieux ressources soient exploités par nos propres activités /personnels. (ALSH Interco/Ludothèque… lien et relais des Comms, Flyers LAEP, sortie famille par nos directeurs ALSH…). - Faire plus de sorties familles ou peut être des ateliers familles (cuisine, bricolage…) - Adhésions pour les Bourses - Le travail de répertoriage, informatisation, achat de jeux, prêt de jeux ne peut être réalisé aujourd'hui. Qui ??

BIEN VEILLIR	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- Permanence Point Info Autonomie utile pour la population.	- La communication et le devenir de cette action.

RELATIONS PARTENARIALES (VILLE, ASSOCIATIONS…)	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- Très bonne relation avec l'ONF. Sur Festy, les associations sont présentes. - La commune de SLP dans l'ensemble nous fait confiance. - Relations asso locales, Mairie, Asso extérieures, CDC, Partenaires CAF, CG38, CG73. - Partenariat qui fonctionne globalement et avec beaucoup de structures / assos.	- Développer le partenariat avec les entreprises du territoire de la 4C et avec les collectivités. - Communication avec et entre les différentes communes. Recréer du lien. - Maintenir et défendre l'importance de ces liens.

INSERTION	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- L'Insertion est une action qui roule ! utile indispensable. - Bonne relation et transmission des infos entre l'encadrement technique et l'administratif. - L'accompagnement socio-pro de l'équipe de salariés.	- Manque de rencontres : ouvriers/salariés. Ils font partie de l'équipe ! - Agrandir ?? - Plus de lien avec le centre social. - Le partenariat avec les entreprises et collectivités pour permettre aux salariés de faire des immersions.

NUMERIQUE	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- Espace demandé, et utile pour les habitants. - Espace très important au sein du centre social : rencontre entre les habitants et utile pour les démarches administratives qui sont de + en + informatisées.	- Il faut développer la salle car elle répond à une vraie demande de la population, qui plus est grandissante. - Faire des « groupes » de niveau ou des ateliers sur des thèmes. - Les ordis ? maintenance

VIE ASSOCIATIVE	
Ce qui marche	***Ce que l'on doit améliorer***
- Lien avec les associations **- Relations de confiance avec nos administrateurs. C'est une force.**	**- Maintenir ce lien, continuer à les accueillir, soutenir…** **- Maintenir le lien avec le CA pour mieux avancer ensemble.**

3. Retour sur le projet

Nous avons évalué la réalisation du projet social 2016-2019 par deux approches qui nous ont semblé complémentaires :

- **Globalement en fonction des axes définis (A)**
- **En prenant en compte les actions du centre social (B)**

L'évaluation est une démarche qui vise à donner de la valeur, prendre du recul, émettre un constat sur une situation, et prendre des décisions, au regard des objectifs de départ et des finalités de l'action.
Evaluer c'est mesurer le chemin parcouru pour progresser, réajuster, mettre en cohérence. L'évaluation est un outil au service de la démarche de progrès qui s'inscrit dans le souci de l'amélioration continue de nos actions. C'est aussi un outil de clarification et de valorisation auprès des partenaires.
La méthode d'évaluation doit viser à augmenter la qualité des projets dans une démarche partenariale. En cela elle se démarque des logiques d'évaluation/contrôle souvent connotées d'intentions de suspicion.
En complément de ces éléments de définition il est important de rappeler que :

- L'évaluation est toujours partielle : on définit toujours un objet partiel d'évaluation qui n'est qu'une partie de l'objet total auquel on s'intéresse.
- L'évaluation est toujours relative : ses conclusions ne sont jamais valides dans l'absolu mais en rapport avec des choix et des hypothèses initiales (un cadre de référence).
- L'objectivité de l'évaluation : elle n'est jamais donnée d'emblée, elle se construit progressivement.
- L'utilité de l'évaluation : l'évaluation sera utile si elle est appropriée dans son processus et ses résultats.

A. Le projet selon les 4 axes définis

Axe 1 – Un projet de territoire partagé, créateur de liens entre les habitants et les acteurs intervenant sur le territoire

- Les projets sont conçus **pour** les habitants et **par** les habitants qui s'impliquent bénévolement dans les actions du CS. Nous pouvons comlpter sur une **soixantaine de bénévoles** qui font vivre les projets : activités de loisirs, bourses, projet familles (ludothèque, accompagnement scolaire, FestyFamille, LAEP, distribution alimentaire...)

- Les actions se dont en **partenariat** avec de nombreux acteurs du territoire : Caf, CD38 (CMS St Laurent, Service Autonomie,Insertion, Culture, PMI et Parentalité, Jeunesse) , 4C, SIVG, SIAGA, communes (dont CCAS), AADEC, PAJ, EAJEs, RAM, LAEP 38/73, CMP, ADMR, Centre Hospitalier, Foyer de vie, Familles Rurales,bibliothèques, établissements scolaires, associations du territoire, sauvegarde de l'enfance, acteurs de l'insertion(ONF, Adéquation, Maison de l'emploi, TI38), MC2, Malraux, GR38....

- Gestion et renouvellement des bénévoles,
- Implication des habitants dans les instances de décisions ;
- La gouvernance avec la place des élus ;
- De quel territoire parlons-nous ?

- Communiquer avec les habitants pour information et appropriation du projet CS ;
- Travail sur adhésion et engagement réciproque des bénévoles ;
- Travail sur les conventions de partenariat avec les acteurs locaux ;
- Formation collective(équipe de bénévoles/salariés)

Axe 2 – Développer des temps/des espaces fédérateurs pour faire connaître et reconnaître le Cs sur le territoire

- Les équipes travaillent toujours avec et pour les habitants du territoire, quelque soit leurs communes d'origine avec en point d'orgue **l'ACCUEIL POUR TOUS !**

- Un site internet en reconfiguration
- Une légitimité de lieu de ressources

- Création d'un espace intercommunal de ressources et d'information
- Délocaliser des actions sur le territoire

- Mise en place d'un mécénat de compétence pour développer notre communication interne/externe
- Travailler nos statistiques de nos publics pour faire connaître notre projet social sur tout le territoire
- Le territoire en question...

Axe 3 – Développer et renforcer l'accompagnement de projets des habitants et soutien aux initiatives locales

- Remettre au cœur du projet l'**HABITANT** en retravaillant ses postures et notamment son projet familles (café des habitants, truc à troc, participation des familles à l'ouverture de la ludothèque, place des enfants au sein de l'ALSH)

- Améliorer l'image pour tous du CS afin que chaque citoyen puisse nous solliciter naturellement
- Valoriser les projets des habitants
- Réinsuffler au CS des projets citoyens
- Penser en thématiques transversales et non en secteur

Axe 4 – Promouvoir (faire connaître) notre projet associatif et nos façons de faire

- Valoriser l'engament associatif
- Organiser une AG en lien avec le contexte de l'association et dynamiser l'animation pour que les habitants se sentent concernés

- Une gouvernance mise à mal

B. Les actions : éléments quantitatifs et qualitatifs

a. L'accueil

La mission principale d'un centre social c'est d'accueillir les habitants. A travers l'accueil, nous nous engageons à faire vivre les trois valeurs fondatrices auxquelles se réfèrent les Centres Sociaux fédérés dans leur charte nationale : **la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.**
Ainsi, chaque personne, quelle que soit sa situation sociale, ses origines culturelles, son âge sera accueillie avec la même attention au sein du Centre Social non pas en tant qu'usager ou client d'un service proposé mais bien comme habitante du territoire et partenaire potentielle du projet du centre social.

- **Une fonction**

Au sein du Centre Social des Pays du Guiers, cette fonction permet de prendre en compte les exigences suivantes :

- Une disponibilité pour établir la confiance et la relation d'échange réciproque ;
- Des qualités relationnelles faites de bienveillance, d'amabilité, de politesse, de patience et de discrétion ;
- Une écoute des attentes, des besoins, des envies ou des difficultés explicites ou parfois plus implicites ;
- Une information sur la vie du centre, les activités développées ;
- Une information sur la vie du territoire ; ce qui se fait, ce qui se vit ;
- Une déontologie permettant de cerner ses compétences et ses limites pour ne pas se substituer aux missions d'autres professionnels ;
- Une orientation, le cas échéant, vers des interlocuteurs ou structures compétentes, pour traiter telle ou telle difficulté ou question.

- **Une action**

L'accueil est au cœur du projet « Centre Social ». En effet, au-delà du rôle d'information et d'écoute, l'accueil a une vocation « transversale » dans la vie du Centre pour :

- Créer du lien social en favorisant les échanges, en incarnant et transmettant les valeurs d'écoute, de respect et d'ouverture à l'autre ;
- Constituer un observatoire ou un lieu de « veille sociale » sur les besoins, les difficultés, les richesses du territoire en général ;
- Développer le sentiment d'appropriation de cet espace par les habitants et, constituer, le cas échéant, un lieu de médiation entre l'intérêt particulier et l'intérêt collectif ;
- Constituer « une plaque tournante » de l'information, entre celle venant du centre social et celle venant des habitants et du territoire ;
- Nourrir le projet et les actions du centre, à partir de l'écoute des besoins et des envies des habitants et en établissant avec eux une relation de partenariat et non d'assistance ;
- Constituer une « machine à enrichir » les attentes ou expressions individuelles dans la perspective de démarches plus collectives.

b. Les actions portées par des bénévoles

1) Les bourses aux vêtements – 2 bourses aux vêtements et 1 de jouet

Les bourses se réalisent grâce à l'investissement et la bonne humeur d'une équipe de **28 bénévoles** sans qui cette action ne pourrait avoir lieu. C'est un énorme travail : accueillir les habitants, enregistrer les vêtements, assurer la vente et ranger. Les objectifs de cette action sont multiples : permettre à des familles de revendre des vêtements, jouets et matériel de puériculture inutilisés et en retirer ainsi un petit bénéfice

et/ou d'en acheter à moindre coût, développer des réseaux d'échange et de services et valoriser les savoirs faire, le travail des bénévoles

2) Les ateliers de jeux

SCRABBLE - **8 participants** *soit 123h/annuel*.
Tous les mardis soirs, c'est la quête effrénée du mot !
POKER et jeux de cartes - **9 participants** *soit 120h/annuel.*
Saurez-vous faire preuve de ruses, de stratégies mais également d'une excellente psychologie du jeu et des adversaires pour remporter la mise.
BELOTE - **14 participants** *soit 123h/annuel.*
Tous les vendredis après-midi, c'est l'occasion de jouer avec et contre les autres.

3) Les ateliers culturels – Les Ateliers de la Pleine Lune

Ateliers ouverts à tous pour conter, découvrir des répertoires, explorer la présence en scène, des rencontres avec des publics différents, des sorties culturelles.
L'atelier contes et lectures à l'EHPAD de Miribel-Les-Echelles tous les 15 jours depuis octobre 2018.. Au départ un petit groupe de résidents avec l'animateur et maintenant il y a jusqu'à une quinzaine de résidents qui viennent régulièrement. Des liens d'amitiés avec eux se sont créés et l'atelier de la pleine lune est très attendu…

4) Les ateliers manuels

TRICOT - **15 participants.** *soit 99h/annuel.*
Venez tricoter tous les lundis de 14h à 17h, c'est productif, créatif et gratifiant !
CREATION ET PARTAGE - **12 participants** *soit 108h/annuel.*
Tous les mardis de 14h à 17h, ensemble c'est couture et papotage !
Club 2CV - **15 participants.**
Si toi aussi tes rêves ne sont que : deuch, deudoch, 2cv et autre petit bi-cylindres à plat !

c. Le projet enfance-jeunesse

Au cours de l'année 2018, le Contrat Enfance Jeunesse, signé entre la CAF et la collectivité (Communautés de Communes Cœur de Chartreuse) garantissant le financement de l'ALSH Intercommunal a été retravaillé, ce qui a nécessité un gros travail de reconstruction du projet.

1) Animation du collectif inter-ALSH

Le collectif est composé des associations œuvrant pour la jeunesse sur le territoire :

- Le Sac à Jouets @ St Joseph de Rivière
- Curieux de nature @ St Pierre de Chartreuse
- AFR @ Miribel les Echelles
- Familles Rurales des Deux Guiers @ Entre Deux Guiers
- Le Centre Social des Pays du Guiers @ St Laurent du Pont
- AADEC @ Les Entremonts

La coordination met en place des actions partagées **« synergie des accueils de loisirs »,** mutualisation de matériels, mise en commun des réseaux et propose du soutien à l'embauche et à l'administratif.
C'est au sein du collectif que sont validés les projets tels que les séjours proposés, les actions de l'été, l'organisation du protocole BAFA/BAFD, …
Dans ce collectif, un travail a notamment été mené sur une communication globale sur le territoire, soutenu par l'Interface jeunesse de la Communauté de Communes. La coordination a un rôle fort d'accompagnateur de structures, notamment dans ce contexte de réécriture du CEJ.

Une formation sur l'accueil pour tous a été proposé en juin 2019 à l'ensemble des structures de la Synergie pour les animateurs de l'été, financée par une subvention CAF. **11 animateurs de 5 structures ont participé.**

2) Formation BAFA/BAFD 11 stages réalisés – 5 communes concernées

La coordinatrice rencontre les jeunes souhaitant passer le BAFA, les accompagne dans une démarche de première embauche, elle effectue le suivi des jeunes tout le long de leur parcours au BAFA et fait le lien avec les directeurs vacataires qui sont à la recherche d'animateurs.
L'intérêt d'un tel dispositif est double : former les jeunes au métier de l'animation et leur permettre une première expérience professionnelle et du coté des associations, avoir un vivier d'animateurs sur le territoire pour la suite (vacances, périscolaire…)
Le lien est fait avec le collectif pour permettre à chacun d'enrichir son équipe. Des rencontres collectives ont été proposées, en lien avec le Point Information Jeunesse et les animateurs du PAJ.
NEW : Des conventions de partenariat ont été signées avec des organismes de formation pour convenir de réductions sur les stages et d'un suivi des stagiaires du territoire. Validé avec le Collectif Inter-ALSH, un réajustement du protocole a été mis en place pour demander aux jeunes de s'investir financièrement dans leur formation.

3) ALSH des 3 / 12 ans

L'accueil des enfants se fait dans le cadre d'un **Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH**) qui fait l'objet d'une déclaration auprès des services de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale.
Des activités de loisirs diversifiées respectueuses des rythmes de vie et des âges des enfants (activités manuelles, jeux d'intérieur ou d'extérieur, activités de détente ou de découverte, activités culturelles, sportives, artistiques ou scientifiques et techniques, etc.) sont proposées aux enfants sur la base du **projet éducatif** du centre social et du **projet pédagogique** de l'équipe.
Des taux d'encadrement sont respectés (1 animateur pour 8 enfants de moins de 6ans et 1 animateur pour 12 enfants de plus de 6 ans) afin d'assurer la sécurité des enfants et donner un cadre d'action qui permette de développer de réels projets pédagogiques.
La participation financière demandée aux familles est modulée en fonction des ressources comme nous l'oblige la Caisse d'Allocations Familiales (CAF).

- ***ALSH au mois de juillet pour le compte de la commune de St Laurent du Pont***

La Synergie des ALSH du territoire ayant décidé d'acter que chaque structure pouvait accueillir les enfants de tout le territoire, le CSPG a quelque peu changé le fonctionnement et accueilli certains enfants extérieurs à St Laurent du Pont, avec une tarification particulière et en priorisant toujours les familles de la Commune.
En 2019, **7075 h** d'accueil d'enfants pour **20 jours** d'ouverture contre **4769h** pour **15 jours** en 2018
soit proportionnellement **717h de plus**

- ***L'Accueil de Loisirs Intercommunal***

Du fait de la réécriture du CEJ pour les années 2018-2021 et soumise à des restrictions budgétaires, la Communauté de Communes a souhaité changer de locaux et une recherche a été menée pour trouver des locaux gratuits et cesser les navettes. Elle a sollicité les communes encore à 4.5 jours pour être à proximité des écoles et pouvoir aller chercher les enfants à pied à la sortie des classes sur le mercredi.
Finalement, face à la difficulté de trouver des locaux et pour répondre à la commande politique de rouvrir à la journée sur les mercredis scolaires pour les communes ayant leur dérogation, le Centre Social a proposé un ALSH multi sites. Un gros travail administratif d'ouverture de nouveaux bâtiments a été nécessaire et s'est fait en urgence sur le mois d'août 2018 : accord donné pour un temps limité par la DDCSPP. Le travail général de toute l'équipe a été très important sur cette année de changements (travail sur le projet pédagogique, communication accrue avec les familles, lien avec les communes, ouvertures de l'accueil en soirées et week-end, investissement de l'équipe d'animation…). Cet ALSH est ouvert les mercredis en journée ou demi-journée ainsi que toutes les petites vacances en journée (hormis une semaine à Noël). Il est également ouvert durant les 4 semaines du mois d'août.

Année scolaire 2018/2019 - Malgré les problématiques de locaux, la possibilité d'être dans un bâtiment unique à Miribel tout au long de l'année scolaire a été un gros plus. Le fait aussi de pouvoir investir les lieux complètement a permis aux enfants de s'installer et de se sentir chez eux dans leur accueil de loisirs. Dans ces conditions, des projets d'animation de plus grande ampleur ont été mis en place dont notamment la salle Brick'O, salle qui permet à tous, petits et grands, de manier des outils et de fabriquer ce dont ils ont envie. Un gros travail a été mené pour mettre l'enfant au cœur de ses loisirs et lui permettre l'autonomie. C'est pourquoi des temps atypiques ont été proposés : bivouac, veillée, nuitée…
Année scolaire 2019/2020 - La rentrée a vu l'ALSH déménager de nouveau pour intégrer les locaux de La Marine à La Colombaise jusqu'à juillet 2020. L'appropriation des lieux est plus compliquée car il n'y a pas la possibilité de les aménager à notre fonctionnement. Cette année, l'équipe pédagogique s'est donnée comme mission de faire voyager les enfants à travers l'imaginaire d'un portail « spatio-temporel » ainsi à chaque période, le monde changera. Le cinéma – les parcours d'orientation – la flore – la découverte des Amériques…Mais cela n'empêche malheureusement pas de se sentir démuni pour la suite… **Environ 306h de travail pour déménager entre juin et septembre**
En 2018, **28 936 h** d'accueil d'enfants pour **88 jours** d'ouverture contre **29 401 h** pour **91 jours** en 201
soit proportionnellement **505h de plus**

- ***Séjours Accessoires***

Dans le cadre de l'Accueil de Loisirs Intercommunal, un financement spécifique est accordé pour des séjours accessoires. **3 séjours** 6-12 ans sont donc partis à Allevard et **1 mini-camp** pour les 5-6 ans, pour un premier départ a eu lieu aux Chalets de St Hugues
Sur des thématiques nature, découverte de son environnement et construction de son autonomie (à différents niveaux en fonction des tranches d'âge), les séjours sont un moyen pour les enfants de découvrir un autre cadre et de passer des vacances autrement.
Suite à l'augmentation de la demande, les séjours ont accueilli cette année 20 enfants au lieu de 16 soit **2500h** d'accueil en plus.

4. La coordination Enfance / Jeunesse

La coordinatrice assure l'animation du réseau et le développement/renforcement des liens entre les structures, l'investissement, le dynamisme quant au lancement, au suivi et à la pérennisation de projet du territoire et la transversalité des actions portées.
La coordination agit sur le bassin de vie Chartreuse-Guiers. Elle est en charge des actions concernant les 6-12 ans, avec une prise en compte élargie des 3-6 ans. Elle fait la passerelle entre les actions enfance (3-12 ans) et jeunesse (12-25 ans).
Ses missions :

- Rencontres régulières avec les Coordinations du Territoire portées par l'AADEC et la 4C ;
- Travail à la réécriture du CEJ en lien avec les associations partenaires ;
- Préparation et présentation de tableaux statistiques, informatifs et/ou prévisionnels à destination des élus dans le travail des nouveaux rythmes scolaires ;
- Recherche d'un nouveau lieu pour ALSH , mise en place et suivi des conventions des locaux;
- Participation à des réunions/formations de partenaires en lien avec le département et/ou le territoire et lien avec les associations partenaires ;
- Participation aux réunions d'équipe PAJ et CSPG ;
- Animation est préparation de la synergie ;
- Recherche de subventions ;
- Accompagnement du protocole BAFA ;
- Organisation des séjours.

d. Le projet Famille

La circulaire CNAF de juin 2012 introduit la notion d'un Projet Famille intégré au projet associatif, qui s'appuie **sur la capacité d'écoute des besoins** et des **attentes des parents et des enfants**, ainsi que sur les **relations privilégiées que les centres sociaux tissent avec les familles.**

Le projet Familles doit donc :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inters familiaux ;
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire

L'association est fortement impliquée depuis toujours autour d'activités ayant **vocation à inscrire les familles dans la vie sociale du territoire** mais aussi de projets mis en œuvre par les familles autour de la parentalité. Cette notion de Famille est donc un pilier incontournable de notre action.

1) La parentalité

- ***LAEP- Lieu d'Accueil Enfants Parents - La P'tite Pause***

Le LAEP offre un espace de paroles, de rencontres, d'échanges et de jeux. Ce lieu a pour objectifs d'accompagner la relation parents-enfants, de soutenir la parentalité, de préparer l'autonomie et la socialisation de l'enfant et de rompre l'isolement. L'équipe d'accueillants est pluridisciplinaire et interinstitutionnelle, elle a accueilli **32 familles différentes**.

Afin de couvrir les besoins, une présence sur 2 lieux du secteur a été instaurée soit **82 séances** :

- 41 accueils ont été assurés à St Laurent du Pont, les lundis matin de 8h30 à 11h30 au RAM
- et autant, aux Echelles, les jeudis matin de 8h30 à 11h30 dans les locaux de la bibliothèque.

Les supervisions ont lieu avec l'équipe d'Entremont et Mômes, ce qui permet aux deux équipes d'échanger sur leurs pratiques respectives avec 5 supervisions en 2019 et 6 réunions d'équipes. La formation à l'écoute a eu lieu pour l'ensemble de l'équipe d'accueillants construite en partenariat avec d'autres LAEP pour partager les coûts.

Cette année, des membres de l'équipe d'accueillantes ont été présentes sur Festy Familles, le forum des Associations et à la rentrée scolaires sur des écoles du territoire, pour échanger avec les familles.

Cette année, l'équipe a pu profiter d'une journée du réseau LAEP 38 sur la thématique « les règles en LAEP ». Les partenariats et les réseaux se tissent et d'autres se consolident : liens avec les écoles, les réseaux LAEP 73 et 38, le Centre Medico Psychologique Enfants, la Bibliothèque Municipale de St Laurent du Pont….

- ***La Ludothèque***

La ludothèque est un lieu qui favorise la relation parent / enfant en proposant dans un cadre convivial la possibilité d'échanger entre parents, sur les préoccupations…et permet aux enfants de se socialiser en rencontrant d'autres enfants et en découvrant le jeu. **La ludothèque est un lieu ressource et un espace de rencontre pour les familles, et le jeu est une excuse, un outil qui permet leur rencontre.**

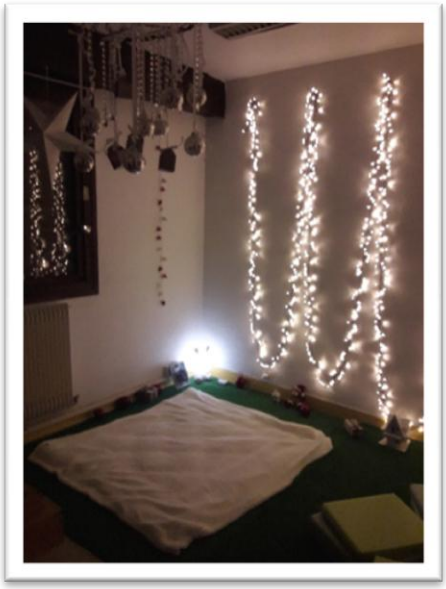
Les 3 rôles reconnus de la pratique du jeu :

- **Rôle éducatif :** La ludothèque est avant tout un lieu de sensibilisation au jeu et aux valeurs qui vont avec (respect des règles, des autres joueurs et du matériel). C'est un lieu propice à l'apprentissage de l'autonomie et de la responsabilisation.
- **Rôle social :** Tous les enfants ont les mêmes chances de s'épanouir par le jeu. La ludothèque propose un espace favorable à la socialisation et à la rencontre de l'autre, un lieu ouvert aux différences afin d'encourager l'intégration. Le jeu étant un outil de médiation, une des missions des responsables de la ludothèque est de mettre en valeur le jeu comme un moyen de communication privilégié. L'accueil et le conseil y sont très importants.
- **Rôle culturel :** La ludothèque est un lieu de découverte qui accueille tous les publics, sans discrimination d'âge, d'origine ou de culture. On se confronte aux autres autour d'une table, autour d'un même jeu et en toute égalité. La découverte des jeux du monde permet aux enfants d'accéder à la culture par un moyen ludique.

Depuis 2 ans, les parents ont la possibilité d'assurer et d'élargir des permanences, notamment pendant les vacances scolaires, toujours en binôme avec un professionnel du Centre Social.
Quand la ludothèque n'est pas ouverte au public, elle vit et accueille : les assistantes maternelles, la crèche « Les Titounets de Chartreuse », l'Institut Médico éducatif « Les Nivéoles » et le périscolaire de la Mairie de St Laurent du Pont.
Si la ludothèque est fermée, les jeux sont exploités, ils sont prêtés aux associations locales (sous convention) pour leur permettre de proposer des temps d'animation avec les jeux géants en bois, ou des jeux de plateau. On prête aussi le mobilier : les banquettes, les tapis pour certains événements (fête du cirque, manifestations locales…)
On anime des temps festifs en créant (comme sur Festy Familles) une ludothèque extérieure comme à la fête de la Chartreuse le 7 juin 2019.
A la demande des associations adhérentes, on laisse la possibilité d'utiliser la ludothèque pendant leur réunion (la FCPE, rencontres Comité d'habitants)

C'est 119,5 jours d'ouvertures et 368 h d'ouvertures : 229h réservées aux familles et 138h réservées aux structures tels que le périscolaire, l'IME, le regroupement de nounous.2748 passages Et 100 familles différentes

- ***La P'tite Bulle***



Créée en 2018, **en partenariat avec la bibliothèque municipale,** la p'tite Bulle est un espace inventé pour les parents et les enfants. A chaque nouvelle bulle, c'est la surprise !
Les parents s'inscrivent et ont la possibilité de profiter d'un moment et d'un espace « suspendu ».
Dans « La P'tite Bulle » le temps s'arrête, et on coupe tout. Parents et enfants se sentent privilégiés et découvrent cette bulle composée de livres, de jeux et de surprises.
En 2019, 2 bulles ont été réalisées : **une bulle « Zen »** ou les postures, les odeurs et la zenitude ont accueillies les familles et une bulle sur **la thématique « ronds »** ou tous, étaient ravis de (re)découvrir entre autres, la piscine à balles
22 enfants et 18 parents

- ***L'accompagnement à la scolarité***

A l'intersection du secteur enfance et familles, l'accompagnement à la scolarité n'est pas une alternative à l'école. Au contraire, il est complémentaire :

- Permettre aux jeunes d'élargir ses centres d'intérêts, de promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville ou de l'environnement proche (accès salle multimédia du Centre Social, ludothèque, bibliothèque, sorties…) ;
- De valoriser leurs acquis afin de renforcer leur autonomie personnelle et leurs capacités de vie collective ;
- De reconnaître le rôle des parents.

Cet accompagnement ne peut être efficace que s'il existe un engagement des accompagnants, des parents et des enfants. Ce sont les enseignants qui proposent l'accompagnement scolaire aux familles.
La durée est de 1h15 par élève, toute l'année scolaire. Pendant les séances, 15 minutes sont dédiées au jeu ou à la lecture (bibliothèque). 3 rencontres sont prévues avec les enseignants : 1 en début de prise en charge de l'enfant, 1 à mi-parcours et la dernière en fin d'année. Ces rencontres se font obligatoirement avec les accompagnants scolaires.

Volonté de s'inscrire dans le dispositif CLAS - Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité soutenu par la CAF et en partenariat avec les écoles et les familles

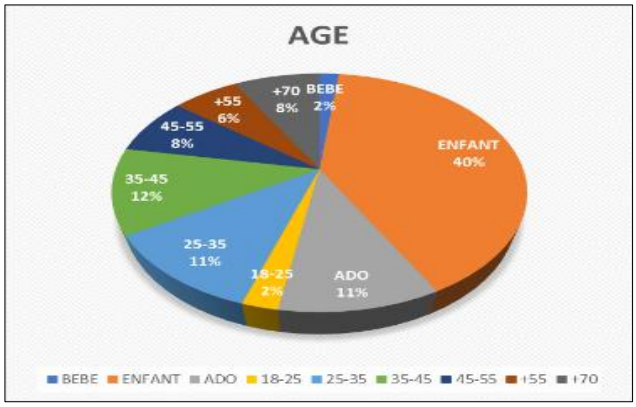
5 enfants accompagnés toutes les semaines par 5 accompagnants

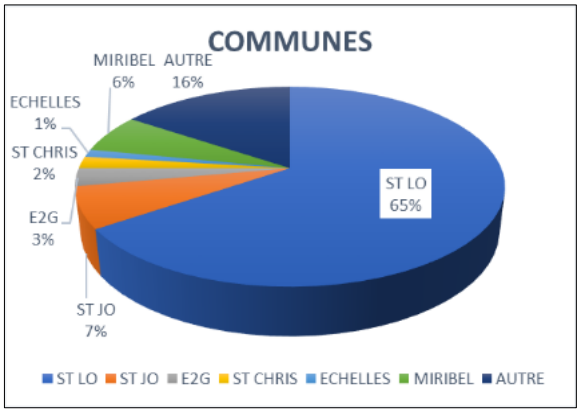
2) Le collectif

- ***Festy Famille***

Sur le mois de juillet, au complexe sportif Charles Boursier à St Laurent du Pont, des habitants, des bénévoles, des partenaires (associatifs, municipaux), des professionnels (l'ensemble du personnel du Centre Social des Pays du Guiers) s'associent pour organiser un été culturel et ludique pour tous.

Les partenaires et le public ont répondu présents, certaines journées ont été bien chargées. Une majorité sont Laurentinois, et habitants de la vallée du Guiers, mais également des gens des territoires voisins, ainsi que quelques touristes. Les échanges ont été riches et l'ensemble du projet a été apprécié. Le renouvellement des habitants et des familles est constant. Les familles « habituées » prennent possession du projet et proposent des animations telles que quizz musical et activité manuelle.
Paroles d'habitants : « A Festy, on a l'impression d'être en vacances, on vient après le boulot et ça fait du bien » « Quand j'explique à mes amis ce que l'on vit ici, et tout ce que le Centre Social organise…ils me disent : vous en avez de la chance ! » « Cette année je ne pars pas en vacances, mais ce n'est pas grave, quand je viens ici avec les enfants, ils se régalent !! »
Le Centre Social fédérateur d'actions, d'habitants et de partenaires :
Le Centre Social des Pays du Guiers et ses partenaires ont su maintenir cet évènement tout au long des années, en s'adaptant à la demande des habitants. Cette année plusieurs changements notables ont eu lieu. L'ouverture toute la semaine du lundi au vendredi, en lien avec les séjours enfants et l'accueil de Loisirs ; Une mixité d'âges et de communes d'origines…, la participation et des initiatives d'associations et d'habitants, encore une belle fréquentation.





1629 passages sur 3 semaines d'ouverture malgré la canicule, soit 114h d'ouverture, plus de 10 associations partenaires depuis la création de Festy Familles, 1 soirée Quizz animée par les habitants, 1 Soirée Reggae et 1 Soirée folklorique

- ***Les soirées pyjamas et soirées jeux :***

La bibliothèque municipale organise des soirées lectures pyjamas pour les petits les vendredis en début de soirée. La ludothèque fait une ouverture spéciale en même temps que la soirée pyjama pour permettre aux parents de venir à cette soirée avec les petits, et proposer à leur grand la possibilité de jouer à des jeux adaptés à leur âge.
1 soirée en février, puis deux soirées en parallèle des soirées pyjamas.
La première soirée organisée sans la bibliothèque n'a pas eu de succès, les 2 suivantes ont rassemblées environ **6 adultes** et **15 enfants** chacune. C'est donc plus intéressant d'être en partenariat, la communication et les 2 publics peuvent se retrouver.

- ***Les Ateliers Parents / Enfants :***

A chaque période de vacances scolaires et en fonction des thématiques et envies des familles, la bibliothèque et le Centre Social se sont associés pour assurer des temps créatifs, ludiques ou de découvertes pour les familles :
Découverte de la malle « **Balbu Ciné** » et fabrication de **flip Book**, **goûter lecture** et **tapis à histoire** - **festival court métrage** : goûter et atelier **« Ombre et lumière », lecture et projection** de court métrage avec l'hôpital, les familles… Fabrication des **jardinières** avec l'accueil de loisirs et les habitants. **Découverte des jeux** de sociétés pour **les 3-6 ans**- Fabrication **pot « Zen », ateliers mandalas et serpentins**, **ateliers citrouilles** et tous les **ateliers découverts** : relaxation, sophrologie, yoga du rire, initiation au yoga

La bibliothèque, est depuis 2017, ouverte en même temps que la ludothèque : en soirée, le samedi….
Depuis la création des « **ça me dit »** du Centre Social des Pays du Guiers, Natalène CACHON a répondu présente et a participé activement à cette proposition

- ***Week end familles***

Une première expérience cette année **2 Week end familles** proposés sur « le Camping Clair Matin » en Juillet.
Un Week end réalisé avec 2 familles composées : des 2 parents et des enfants, soit 4 adultes et 4 enfants. Les parents ont pris le Minibus et ont pu profiter de la base (utilisée la semaine par l'accueil de loisirs) du Vendredi soir au dimanche après-midi.

C'est en autonomie que les 2 familles sont parties : vendredi soir, elles ont récupéré le minibus du Centre Social et se sont rendus à Allevard, sur la base de campement des séjours enfants.
Lors de ce week end, veillées, danses et visites ont parsemés leur séjour et c'est épuisé mais heureux qu'ils sont rentrés dimanche soir.
Ce week end a montré que le nombre de familles concerné ne fait pas la qualité du séjour. Il est indispensable que les groupes ne soient pas importants et il faut qu'il y ait une complicité entre les familles. Ces 2 familles ont créé leur séjour, et continuent de se voir sans le Centre Social….
Cette expérience a questionné et donné envie à d'autres familles…. **Alors, cet été, on va où ?**

3) Les animations multiples

- ***Ateliers d'écriture avec « les Entêtés »***

Cinq ateliers d'écriture sont animés par la Cie des « Entêtés » en résidence sur notre territoire pendant 3 ans. L'objectif était de participer à **l'écriture de Chansons** qui seront mises en musique lors **d'un bal en février 2020** réunissant les écoles du territoire et tous les participants à ce projet.

- ***Formation « escape game »***

Organisée par la Bibliothèque, elle a été ouverte à 3 animateurs du Centre Social.
Suite de cette formation, Marie Rosa et Natalène Cachon ont mis en pratique**, ce sont donc 30 personnes qui se sont succédés à la Bibliothèque Municipale. :** muni d'une tablette, les stagiaires numériques sont partis à la recherche d'un manuscrit du temps des égyptiens : énigmes à résoudre en équipe de 6 personnes.

- ***Le mois Zen***

Pendant tout le mois d'octobre, le Centre Social a proposé des ateliers sophrologie, relaxation, yoga, Taî Chi….
Une P'tite Bulle Zen est créée spécialement. Le temps fort est le « ça me dit » Zen où les ateliers se sont succédé, les familles ont appréciées ces temps et ont découverts ces pratiques. Elles sont reparties avec des outils réutilisables à la maison. Depuis, un groupe Yoga initié et animé par une habitante s'est formé et se retrouve tous les jeudis soir.

Sur un mois sur la thématique « Zen » : 72 adultes et 65 enfants ont participés. **41 familles différentes** et surtout **19 nouvelles familles** pour le CSPG et **13 nouvelles familles** pour la Bibliothèque Municipale : Un beau projet et une belle campagne de Communication !!

e. Numérique et Bien vieillir

1) Formation « Bien Vieillir »

La référente familles et l'animatrice familles ont pu bénéficier de la formation de l'Union régionale des Centres sociaux sur la thématique « Bien Vieillir ». Une formation riche et essentielle pour le projet familles du Centre Social des Pays du Guiers.

2) La dématérialisation et le numérique

Il y a plusieurs types de personnes qui fréquentent la salle ou le poste à l'accueil :

- Beaucoup sont autonomes et n'ont pas internet chez eux
- Certains viennent pour la convivialité
- D'autres seulement quand ils ont un problème
- Certains pour remplir des papiers administratifs
- Quelques rares grands débutants

Les missions :

- Accueillir et accompagner le public dans ses demandes ;
- Initiation aux bases de l'informatique
- Perfectionner les connaissances de certains
- Maintenance des ordinateurs de la salle

3) Les ateliers numériques

- 3 ateliers initiation : lundi 9h30-11h, mardi 16h-17h30, jeudi 16h-17h30
- 1 atelier intermédiaire : 14h30-16h
- 2 ateliers perfectionnement : lundi 9h30-11h, jeudi 14h-15h30
- 1 atelier « travail collectif » : jeudi 15h30-17h30

Des **informations collectives** sont proposées et élaborées en fonction de la veille de l'accueil du Centre Social, des besoins et des problématiques des habitants.

- 1 atelier par trimestre consacré à l'équipe du chantier d'insertion selon les besoins en partenariat avec la personne chargée d'insertion.
- 2 ateliers spécifiques sur le thème du **« mail »** pendant les vacances d'octobre ouvert aux habitants
- 1 atelier spécifique sur le thème **« comment s'inscrire sur Ameli.fr »** ouvert aux habitants

Le Fonctionnement : Entre 8 et 10 personnes sont présentes aux ateliers répartis dans 2 salles les lundis et jeudi, les ateliers ayant lieu en même temps.

4) Les jours « accès libre » :

Les autres jours le poste informatique de l'accueil et la salle informatique restent disponibles en autonomie : Lundi 14h-18h, mercredi 16h30-18h, jeudi 9h-12h, vendredi 9h-12h30.

5) Le Cyber Salon de thé

Création et mise en place du cyber salon de thé les mercredis après-midi depuis le mois de juin.

Une Déco appropriée, des jeunes du PAJ (Robin, Jean, Emile) ainsi qu'un habitant bénévole (Karl) viennent répondre aux questions des habitants sur les outils numériques et la découverte des tablettes sous forme ludique

Les tablettes peuvent être un bon moyen d'approcher le numérique pour ceux qui ont des difficultés avec la souris. Le Smartphone étant plus répandu, le geste avec le doigt paraît plus simple. En consultant ses mails ou en essayant des jeux, les habitants se rendent compte de la facilité de l'objet.

6) Les CCAS et le comité de pilotage Gérontologie :

Ces 2 acteurs indispensables de notre territoire permettent d'être le lien entre les associations, les bénévoles et les institutions qui œuvrent auprès de la population.
Par la présence de la référente familles au sein de toutes les rencontres du comité de pilotage gérontologie, les ateliers prévention sont imaginés et seront mis en place en 2020, grâce à l'animatrice familles :
Ateliers Préventions en 2020 :

- Séance 1 - jeudi 20 février à 10h00 thème : nutrition et activité physique
- Séance 2 - jeudi 27 février à 10h00 thème : mémoire et habitat
- Séance 3 - jeudi 17 mars à 10h00 thème : stress et sommeil
- Conférence sur le Sommeil le 14 mai 2020 à 14h30 au Centre Social des pays du Guiers

Une rencontre Inter CCAS est initiée par le Centre Social des Pays du Guiers.
Sur ce temps, l'outil commun de communication **« Pour bien orienter nos habitants »** est présenté ainsi que les ateliers de prévention et l'organisation du **« 24 pas comme les autres »**
Ils sont relai des différents projets du Centre Social : Axe numérique et les ateliers prévention à venir, temps festifs du Centre Social, la distribution alimentaire, l'outil d'accès aux droits….

f. Les actions de solidarité

1) La distribution alimentaire

En partenariat avec la Banque Alimentaire de l'Isère et les CCAS des communes, le Centre Social

- détient une **habilitation** délivrée par la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale Auvergne-Rhône-Alpes pour percevoir des contributions publiques destinées à la mise en œuvre de l'aide alimentaire
- fait une déclaration de manipulation de denrées alimentaires d'origine animale auprès de la Direction Départementale de La Protection Des Populations De l'Isère
- assure le suivi des formations et des rencontres banque Alimentaire de l'Isère : Partenariat, formation à l'écoute et à l'hygiène pour 2 bénévoles
- Assure le lien avec les responsables Inter CCAS et espère développer les liens avec les bénévoles des différents CCAS

3888 passages, une moyenne de 62 foyers, environ 157 personnes

1 815,30 kg de denrées récoltées lors de la Collecte Nationale

Banque Alimentaire de l'Isère

2) Les repas conviviaux

Pour des personnes isolées ou familles monoparentales de St Laurent du Pont un mardi par mois grâce à l'action d'Alain **CHAUTEMPS** dit **« dudu »**, de Bernadette **RITI** et du **CCAS de St Laurent du Pont.**
Dix repas ont été organisés en 2019 avec une quinzaine d'habitants participants.

3) Animation en Maison de Retraite

Depuis de nombreuses années, des bénévoles de la ludothèque se rendent au Pertuis, et avant cela à la Maison de retraite du Centre Hospitalier de St Laurent du Pont.
1 fois par mois, ces bénévoles ont donné rdv aux résidents et aux animatrices, pour découvrir des jeux. Au-delà des parties de scrabble ou Ouistitis, la priorité a été donné à la convivialité et au plaisir de se retrouver.

g. La dynamique habitant

1) La cuisine au Centre Social :

Depuis 2018, la cuisine devient un élément central au Centre Social. La cuisine est de plus en plus réservée et utilisée :

- Pour les résidents du FAM de St Laurent du Pont, un vendredi par mois.
- Pour un groupe d'adultes du CMP les jeudis.
- Pour les habitants qui souhaitent partager leur recette et leur savoir-faire : couscous, préparation de gaufres, d'apéritifs
- Pour des animations familles, parents enfants : sablés, crêpes goûters
- Pour les repas conviviaux, 1 fois par mois
- Pour les associations qui font des Apéros / Réunions
- Pour les habitants qui souhaitent boire un café, pour les familles qui arrivent avant les ouvertures de la ludothèque ou de la bibliothèque…
- Pour tous les acteurs qui travaillent au Centre Social
- Pour l'équipe du Centre Social

2) Le Comité des Habitants

Ce qui a retenu l'intérêt des habitants : La création d'un groupe représentatif du Centre Social des Pays du Guiers**.** Trois rencontres ont eu lieu cette année :

- 1 fois / 2 mois, en fonction de l'actualité, et surtout en amont des Conseils d'Administration, le jour le plus adapté est le Vendredi 18h-20h
- Ces rencontres doivent rester conviviales, ne doivent pas dépasser 2h, autour d'un grignotage « Apéro » avec la possibilité de venir avec les enfants et d'avoir une souplesse de présence (si on est absent à une rencontre, qu'on puisse continuer de participer !)
- Echanger entre les différents ateliers, les différents secteurs du Centre social mais pas que !
  Parler aussi de nos problématiques.
- La présence de membres de l'équipe leur parait indispensable : pour s'assurer que chaque parole puisse s'exprimer, pour animer ce temps et pour les organiser (la présence des salariés pourra à tout moment être refusée à leur demande)
- Si nécessaire, ce groupe pourra solliciter « des invitations » à la direction ou au Conseil d'administration
- La 1ere demande des habitants est d'être informés/formés sur les organisations de notre territoire qui sont souvent complexes à comprendre. (Communauté de communes, conseil municipal…) Ce temps a été réalisé et animé par la direction du Centre Social le 22/11/2019

3) Le Café des Habitants

Tous les lundis de 15h30 à 17h, Jocelyne CHAVANON, Joëlle BLANC MASSIT et le Centre Social des Pays du Guiers invitent les habitants à venir papoter, échanger autour d'un thé ou d'un café….
L'objectif premier étant de faire rentrer les bénéficiaires de la distribution alimentaire et leur permettre de rencontrer d'autres personnes, en veillant à ne pas les stigmatiser. Cet objectif est atteint depuis le lancement du Café.

Cette année 59 participants différents, et un noyau de 10 personnes fidèles tous les lundis. 36 Lundis « café des habitants » et donc environ 285 passages.

La régularité du Café a permis de se découvrir, et des idées et envies sont apparues.
En 2020, ce serait un palier supplémentaire de pouvoir construire ensemble, organiser des sorties, des après-midi jeux, voir des vacances ? Le Café des Habitants se déplacera sur Festy Familles au mois de Juillet aux mêmes horaires.

4) L'armoire à Dons

L'armoire à échange, à truc à troc est en libre accès dans le bâtiment du Centre Social. Devant cette armoire des liens et des discussions se créent. Cet outil pour permettre l'échange et le troc, est devenu un espace d'animation à part entière.
On se rend compte que l'équipe du Centre Social est en vigilance régulière sur les dépôts : des objets et vêtements à jeter sont proposés, des vêtements hors saisons ou sales….
L'équipe du Centre Social tri, range et emmène à la déchetterie.
Les habitants doivent penser et réfléchir concernant cette armoire à dons.
En 2020, on espère la création d'un groupe d'habitants qui se mobilisera : règles, tris, rangements….

h. Les partenariats

La raison d'être d'un centre social est d'être un lieu ressources et d'œuvrer en partenariat

1) Avec la Communauté de Communes Cœur de Chartreuse

- ***Le Collectif Ressources Petite enfance – CRPE***

Depuis 10 ans, et grâce à des rencontres régulières, le CRPE œuvre dans **3 domaines**, favorisant ainsi le lien entre les enfants, parents, professionnels et structures.
Animation : spectacle programmé en cours d'année, Pique-nique inter-structures…
Formation Information : temps de réunion- débat ouvert aux parents et professionnels, Temps de partages de savoir et savoir- faire…
Matériel pédagogique (réservé aux structures) : Création de malles ludiques - véhicules, déguisement, mousse, picodalles, jeux aimantés, animaux géants …
Le CRPE, regroupant l'ensemble des acteurs de la Petite Enfance, a initié la création de l' « Agenda de la Petite Enfance », qui regroupe tous ses membres, puis a travaillé sur l'évolution du support vers la CARTAPLI (téléchargeable sur le site de la communauté de Communes).

- ***Le Groupe Réseau :***

- Accompagner les démarches des parents dont les enfants sont accueillis en milieu ordinaire,
- Faciliter le lien avec le milieu spécialisé,
- Favoriser le travail de proximité avec les institutions (PMI, médecins référents des structures d'accueil),
- Créer une trousse de secours « pour les équipes professionnelles » du milieu ordinaire (limite des postures entre dépistages et diagnostics),
- Permettre de recueillir les attentes en matière de formation des professionnels,
- Permettre de mutualiser les investissements (malles pédagogiques …).

- ***Le Groupe Renfort :***

Très administratif, ce groupe travaille essentiellement sur l'organisation de la Mise à disposition du poste de renfort **« handicap »** sur les structures…. (Conventions de mise à disposition et les calendriers).

2) Avec le Centre Medico Social : département 38

Depuis janvier 2018, plusieurs chantiers sont engagés avec le département de l'Isère sur la problématique dématérialisation et le projet collectif numérique, mais aussi d'autres actions:

- ***Le groupe Oxygène***

Ce groupe composé d'habitants Voironnais, accompagné des conseillères en Economie sociale et Familiale du département, est venue rencontrer les habitants de St Laurent du pont :

- 6 avril 2019 **:** 1ère rencontre au Centre Social des Pays du Guiers….
- 17 mai 2019 **:** RDVà st Laurent du Pont pour visiter la chocolaterie Chappaz puis partage de repas à la salle des associations
- 14 juin 2019 : une journée sur les chemins de l'Etang Cote Manin au Rivier d'Apprieu

Lors de ces rencontres les habitants de St Laurent du Pont ont pu « raconter » leur lien avec le Centre Social et le département, et aussi expliquer **le « Café des Habitants ».** Le groupe Oxygène a raconté son fonctionnement, son origine et leur intérêt de se retrouver. Les laurentinois sont toujours heureux de les retrouver, mais le manque de mobilité de nos habitants est un frein.
Oxygène a crée une exposition sur les plantes comestibles, c'est en octobre que nous avons eu la chance de l'accueillir dans l'accueil du Centre Social. Cette exposition illustre ce qu'un groupe d'échange peut inventer et créer.

Des rencontres, des RDV vont encore avoir lieu…Peut-être, un jour, un groupe de ce type se construira sur notre territoire. En attendant, continuons de faciliter ces rencontres, accueillons encore des expositions crées par Oxygène…..

- ***« Quelques jours pas comme les autres »***

Christine DACHY (Conseillère en Economie Sociale et Familiale du département) est venue nous présenter ce stage initié et organisé par le département depuis des années. Le Centre Social invite sur site ce stage en **Mars 2020**, qui sera ouvert à tous les habitants et aux ouvriers d'insertion.
Ces quelques jours ont pour objectif de travailler l'estime de soi, la confiance en soi, et la valorisation de ses compétences….

Au quotidien, le CMS et le Centre Social des Pays du Guiers sont en lien régulièrement concernant les besoins des habitants, sur la possibilité d'organiser ensemble des informations collectives, et sont relais des informations concernant les actions et projets du Centre Social des Pays du Guiers (accueil de loisirs, week-end end familles…).

3) Avec le Centre Hospitalier de St Laurent du Pont

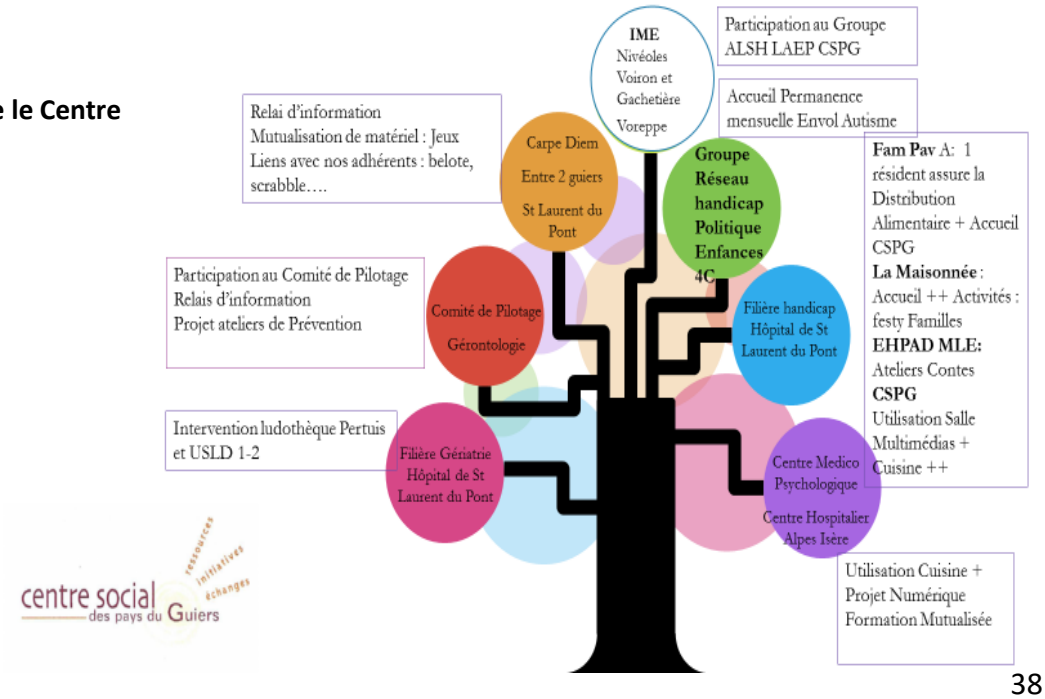
De part, sa situation géographique et sa population, le Centre Social est en lien quotidien avec les résidents des différents établissements hospitalier du territoire :

- Par son accueil pour tous,
- Par ses projets et ses actions,
- Par sa participation au sein des instances ;

Des rencontres ont eu lieu avec Mme CAUDERLIER en charge des services handicap pour le Centre Hospitalier, Mmes FAYOLLE responsable du FAM, et Mme CADET référente de la Maisonnée à St Joseph de rivière.
De ces rencontres, des référents sont nommés et à contacter si nécessaire pour nous permettre de « bien faire ». Cet accueil et cette sensibilité est une particularité que l'on ne retrouve pas sur tous les centres sociaux, et cela prouve, que le Centre Social est ancré dans sa réalité de territoire. Il faut maintenir le lien établis avec ces structures et imaginer les projets à construire.
La mutualisation de matériels et de locaux est un 1er palier… la participation à nos actions est le second. L'envie de se connaitre est présente: un 3ème palier pourrait être l'organisation de formation commune ?

Un groupe de 5 à 8 résidents accompagnés d'un encadrant viennent tous les mardis pendant 1h30 à la salle multimédia : surf sur le Web, jeux, logiciel de musique, traitement de texte. Certains fréquentent la salle après seul. C'est important pour eux d'avoir des activités à l'extérieur de l'hôpital et de pouvoir y participer sans encadrant.

Liens actuels entre le Centre social et la santé



J. Le projet insertion PRODEPARE CHARTREUSE

Depuis 2006, le Centre Social des Pays du Guiers en partenariat avec l'ONF met en œuvre un chantier d'insertion PRODEPARE Chartreuse. Notre action s'inscrit dans le cadre de **l'Insertion par l'Activité Economique (IAE**) qui a pour objet de permettre à des personnes sans emploi, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. L'IAE met en œuvre des modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement et contribue, notamment par la création d'activités économiques, au développement des territoires.
Objectif du chantier : Grâce à un accompagnement social et professionnel :

- La resocialisation
- La redynamisation
- La pré-qualification
- L'insertion professionnelle

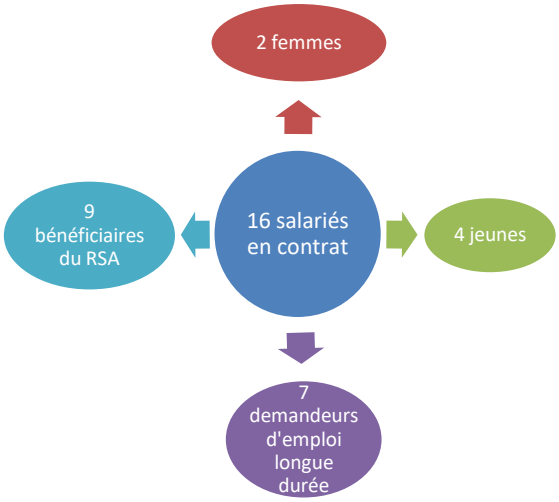
Nous embauchons **6 salariés en CDDI** (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) sur des postes **d'ouvrier forestier** (travail sur les sentiers de randonnée, entretien de cours d'eau, travaux environnementaux). Le chantier est mobile sur le territoire de la Communauté de Communes Cœur de Chartreuse.
Le recrutement d'un ouvrier forestier se déroule en plusieurs étapes :

- Un entretien avec un conseiller emploi, assistante sociale…
- Orientation avec l'accord de la personne vers une strucutre d'Insertion par l'Activité économique ;
- Rédaction d'une prescription ;
- Etude de cette prescription en Comité technique d'Animation au Pôle Emploi ;
- Validation de la prescription ;
- Convocation à l'info collective de la structure ;
- Entretien d'embauche ;
- Recrutement.

BILAN 2018

- **6598 h** en 2018 soit **3,63 ETP**

16 personnes salariées en contrat dans l'année.
Des actions collectives et individuelles : santé, budget, mobilité, emploi…
2 PMSMP



- **Diverses actions :**

- Rallye de l'emploi à Chambéry
- Ateliers divers à Pôle Emploi /job dating
- Atelier de TRE
- Dynamic'emploi
-

- **Formations diverses : 284,5h de formation par salarié**

Plan mutualisé de formations avec TI38 : formation espaces verts, maçonnerie paysagère,
Finances et pédagogie
Action orientation et mobilité
Nouveaux embauchés : santé et sécurité au travail

- **Deux principaux donneurs d'ordre : SIAGA** (98 journées) et **4C** (34 journées).

Le reste étant complété par les communes de St Laurent du Pont, d'Entre Deux Guiers, St Joseph de Rivière ainsi que le SIVG, le Département Isère, l'AAPPMA – pécheurs et Air et Temps.

III. Entre hier et demain : le renouvellement du projet

Les enjeux du renouvellement de notre projet sont multiples :

- Réaffirmer nos valeurs ;
- Remobiliser l'équipe de professionnels, bénévoles et acteurs locaux autour du projet ;
- Vérifier la cohérence du projet et des actions du Centre social avec les orientations du schéma d'action sociale de la CAF ;
- Apprécier la pertinence et la qualité des réponses apportées au regard des besoins des habitants pour ainsi mesurer l'impact social sur le territoire ;

1. La démarche résolument ouverte et participative

Nous avons été particulièrement vigilants au processus de participation de tous. Pour que cette participation soit effective, nous n'avons pas voulu organiser la concertation avec des réunions, parce que nous savons que les habitants ne s'y retrouvent pas. Nous avons privilégié le **FAIRE** - **Facilitateur, Agitateur, Innovant, Rigoureux, Expert**

a. Les habitants accompagnés par le comité technique

Constitué d'une équipe professionnelle de choc, le comité technique s'est réuni pour élaborer le processus de renouvellement.

On a fait des **RECHERCHES :**
INSEE, BIT – Bureau International du Travail, SIG, CAF, Fédération des Centres Sociaux, Lectures…

On a « **ACTIONNÉ » :**

- Travail d'équipe tous les mardis matin
- Sollicitation informelle de tous les habitants
- Sondage écrit des adhérents
- Groupe Ressources (7 juin 2018)
- Entretiens avec les partenaires (anciens/nouveaux)

On a **CREÉ** des moments forts :

- Forum des associations
- Ouverture 1 samedi par mois
- Temps administrateurs / équipe (31 janvier 2019)
- Temps gouvernance (24 mai 2019)
- Temps bénévoles (14 février 2019)

Grace à de multiples **MOYENS**

- En face en face avec tous les habitants
- Site internet
- Facebook
- Revue de presse
- Radio Couleur Chartreuse

Coup de Projecteur sur nos « ça me dit »

Dès le mois de janvier 2019, nous avons lancé nos « ça me dit » un samedi d'ouverture pour être au plus près des habitants, des partenaires.
Les samedis sont essentiels, c'est là que l'on retrouve les papas qui ne peuvent venir la semaine, c'est aussi sur ce temps où l'on peut discuter et rencontrer les membres de l'équipe, c'est aussi le samedi que l'on peut nous retrouver hors les murs : salon du jeu vidéo, cueillette à St Etienne de Crossey, Parc pour enfants, sur les bancs aux sapins….

Des journées importantes pour recueillir les besoins des habitants et des familles. A ce niveau, il est essentiel que les habitants perçoivent le rôle et le pouvoir qu'ils peuvent avoir. Leur expertise d'habitants est essentielle dans leur connaissance de vie du territoire, dans leur relation avec les autres habitants, dans ce qu'ils perçoivent des évolutions du territoire et des besoins des habitants.

Ce regard, cette expression, est complémentaire de celle des salariés qui, de leur place, peuvent également percevoir les évolutions, les enjeux et besoins des habitants du territoire. Les professionnels impliqués tout au long de la démarche ont joué le rôle de facilitateur en favorisant l'expression des points de vue de chacun/chacune.

Les samedis du Centre Social

Le Centre Social sera ouvert le
samedi 19 janvier

Toute l'équipe sera présente pour vous accueillir **de 10h à 16h**

Au programme : bricolage, inscriptions centre de loisirs, ludothèque mais aussi et surtout des rencontres, du partage et de la convivialité !

Si vous souhaitez manger avec nous, apportez votre pique-nique !

centre social des pays du Guiers
ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

« Ça me dit » 2 février

Toute l'équipe a hâte de vous retrouver pour notre prochain "Ça me dit" dès 10h !

Au programme le matin : confection d'une galette funky de février, Brahim sera notre chef cuistot.

La ludothèque accueillera les joueurs pour des parties endiablées...

Et vous, vous avez envie de quoi ??? Toujours à l'écoute de vos folles idées, tout est possible tant qu'on essaye !

De 14h à 15h, on va gamer au Salon des Jeux Vidéos organisé par le PAJ à St Joseph de Rivière.

Et à 15h, on se retrouve autour des galettes confectionnées le matin .... Miam miam miam.... Et on en profitera pour papoter de tout et de rien jusqu'à 17h

centre social des pays du Guiers
ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

«Ça me dit» 16 mars

Toute l'équipe vous retrouve dès 10h au centre social!

cuisiner vos spécialités ou apporter vos douceurs préférées (on est très gourmands)

participer au choix de notre nouvelle décoration

découvrir ou redécouvrir la ludothèque

rencontrer l'équipe du centre de loisirs et inscrire vos enfants pour les prochaines vacances de printemps et oui déjà - du 15 au 26 avril!!

profiter de la salle multimédia

écrire sur le mur coloré les sujets actuels qui vous préoccupent

Nous avons besoin de vos retours, de vos envies en tant qu'habitants pour alimenter les futurs axes du projet associatif que nous mènerons **avec vous** en 2020 !

A 13h, nous vous proposons de partager une pause repas, pique-nique tirés du sac. Si le soleil est avec nous, on sortira des tables... et même des transats...

A 16h a la salle du Cartus (coté Cinéma) pour un gouter partagé puis **un atelier Jeunesse 4-12 ans** pendant que les ados/adultes vont au Cinéma dans le cadre du festival du court Métrage pour la projection à 17h de **"Fais moi rire".**

centre social des pays du Guiers
ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

«Ça me dit» 13 AVRIL

De 10h à 12h

Pour développer de nouveaux projets dans les années à venir toute l'équipe vient à votre rencontre dans les rues de Saint Laurent du Pont pour échanger sur vos idées et vos envies...

De 14h à 16h

Nous vous proposons plusieurs espaces

J'apprends!
Vous avez un téléphone, une tablette, un ordinateur et vous ne savez pas comment vous en servir ?

Je joue!
Vous aimez jouer, rire et échanger ?

Je passe par là !
Je m'arrête pour papoter autour d'un café

centre social des pays du Guiers
ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

« Ça me dit » 18 mai 2019

En partenariat avec le Parc Naturel Régional de Chartreuse
Et Les Amis du Parc

Venez passer la journée avec nous au bord de la rivière !

Prévoir des bottes et une tenue adaptée à la météo

A 10h

RDV au bord de la Rivière… Au Tennis de St Laurent du Pont

Le Centre Social vous offre un **café papote** et des jeux Nature.

Animation de « Rivière Sauvage » : Découverte de la faune et de la flore

Sur inscription auprès du Centre Social ou du PNR

13h30

Animation
« Rivière Sauvage »

Sur inscription auprès du Centre Social ou du PNR

A 12h

14h30

Lancement du « Rallye Rivière »

Venez vous amuser en famille ou entre amis !!!

centre social des pays du Guiers — ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

INVITATION ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2018

centre social des pays du Guiers — ressources initiatives échanges

PARTICIPATIVE ET CONVIVIALE

SAMEDI 22 JUIN à 10h
A la cartusienne - place de l'église

AU PROGRAMME:

- *Accueil caféiné*
- *Forum Ouvert où Comment se dessiner collectivement le Centre Social de demain 2020-2024*
- *Bilan 2018- projections 2019*
- *Votes et élection des administrateurs*
- *Soupe conviviale – sur inscription*
- *Animations familiales pour tous*

Spécial «Ça me dit» Journée Festive

22 juin

9h30-16h Rejoignez-nous avec *1 légume et 1 bol* pour une aventure incroyable

9h30 rdv avec les enfants & confection d'une soupe culturelle

10h Assemblée Générale

12h Soupe ConViViale
Merci de vous inscrire jusqu'au *19 juin*

14h AnimaTions Familiales
Présence de la plus petite salle de spectacle nomade du monde et spectacle par l'Autre Cie jeux, bar à cocktail…

LIBRE ET OUVERT A TOUS

RENDEZ-VOUS à La Cartusienne
96 place de l'église St-Laurent-du-Pont

centre social des pays du Guiers — ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

« Ça me dit » 7 septembre

FORUM des Associations

De 8h30 à 13h, toute l'équipe du Centre Social vous accueille à la buvette du Forum à la salle des Fêtes du Revol !

Et …….

De 15h à 17h : Rejoignez-nous au Centre Social à l'occasion de nos PORTES OUVERTES !!!

Participez à notre jeu de piste imaginé pour vous :

"Les salles du Centre Social ont perdu leur nom. Ce qui les a chamboulées. Il faut le leur retrouver avant que le chaos ne s'installe de partout".

centre social des pays du Guiers — ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

« Ça me dit »
12 octobre 2019

L'équipe du Centre Social vous invite à partager une petite parenthèse Zen…

Yoga du Rire de 10h30 à 11h30 à partir de 6 ans Inscription conseillée

Espace Cocon animé par la Bibliothèque de St Laurent du Pont de 10h à 11h30 puis par l'équipe de centre social de 13h30 à 17h

Yoga Adultes de 10h à 11h Inscription conseillée

Atelier Sophro Enfants de 14h à 14h45 Inscription conseillée

Atelier Relaxation de 15h à 16h Inscription conseillée

Séance Relaxation "Do It Yourself" (durée 10mn) de 16h à 17h

Et toute la journée…

La P'tite Bulle « L'Instant Zen »
sur inscription, durée 30 mn

Espace Tisanerie/café et Mandala

Toute l'actualité sur notre site www.cspg.fr et page Facebook : CentreSocial PaysduGuiers

centre social des pays du Guiers — ressources initiatives échanges

Pour plus d'informations : 04 76 55 40 80
1 rue Charles Hérold • 38380 Saint-Laurent du Pont

b. Adossée à cette concertation, le comité de pilotage

Le groupe était composé :

- **D'élu-e-s**

Martine MACHON, Elue de la Commune de St Joseph de Rivière. Membre de droit CSPG.
Bernard CROZAT, Elu de la Commune de Miribel les Echelles. Membre de droit CSPG.
Jean Claude SARTER, Elu de la commune de St Laurent du Pont.

- **De partenaires du monde culturel, de l'emploi, du numérique, de l'environnement,**

Véronique MOREL, Les Amis du Parc
François DESCURE, Ateliers robotiques et informatiques.
Sylvie BOVE, Chargée d'accompagnement socio-professionnel - Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan
Héloïse Vallin, Coordinatrice Association Instinct'taf
Nathalie THOMAS, Cie Autre Cie.

- **D'institutions :**

Aurore VILLIEN, Coordinatrice CAF Territoire
Mélanie CARON, Déléguée fédérale Centre Sociaux en Isère

- **D'équipe de l'association :**

Chantal BULLY, Co-présidente CSPG et Aurélie BINI, Référente Familles CSPG

Ce groupe avait vocation à faire les points d'étape sur la démarche et de valider le processus de renouvellement.
Le comité de pilotage s'est réuni 4 fois pendant l'année 2019 :

- ***COPIL 1 – 18 mars 2019 : lancement du groupe et de la dynamique de projet***

Nos objectifs étaient les suivants :

- Evaluer le projet social qui s'achève
- Situer les atouts et axes d'amélioration du CSPG
- Définir les axes de travail

Discussions autour des nouvelles formes d'engagement et de la nécessité de repenser, reconstruire une gouvernance. Axe important dans la suite du projet social. Cela pose la question de la professionnalisation du milieu associatif. Utopie : Comment on reste un centre social avec son identité ? Comment on est représentatif du territoire ?
Diagnostic sur l'ensemble du territoire. Il faut partir de l'existant et délimiter le territoire en répondant à la question suivante « *qui met en place et co-produit le projet du centre social* ?»
Il faut accepter la situation et avancer.

- ***COPIL 2 – 20 mai 2019 : approfondir la compréhension des enjeux de territoire et envisager la place et le rôle du CSPG***

Nos objectifs étaient les suivants :

- Appréhender le territoire en nous appuyant sur son portait sociologique
- Identifier les ressources partenariales, associatives et marchandes du territoire pour positionner l'utilité sociale du CSPG
- Questionner la place des habitants et le rôle du centre social en matière d'animation de la vie sociale

- ***COPIL 3 – 8 juillet 2019 : définir les enjeux via la méthode de Bono***

Nos objectifs étaient les suivants :

- Identifier les thématiques, les sujets, les problématiques, l'attention, que nous devrons porter pour le futur projet social
- Identifier des enjeux en lien avec nos missions

- ***COPIL 4 – 3 septembre 2019 : se projeter dans l'action et son évaluation***

Nos objectifs étaient les suivants :

- Prendre connaissance de la structuration du projet final (les axes et les objectifs du nouveau projet social)
- Envisager les actions adaptées aux objectifs opérationnels
- Informer et impliquer les habitants volontaires sur la suite des étapes

2. Le diagnostic de territoire

a. Qu'est-ce qu'un diagnostic de territoire ?

Selon la Délégation interministérielle à l'aménagement du territoire et à l'attractivité régionale (DATAR), c'est un « *État des lieux qui recense, sur un territoire déterminé, les problèmes, les forces, les faiblesses, les attentes des personnes, les enjeux économiques, environnementaux, sociaux (…) Il fournit des explications sur l'évolution du passé et des appréciations sur l'évolution future* ».

Dans le guide pratique de D'Qual, «*Le diagnostic est un processus de travail participatif qui met en évidence les points forts, les points faibles, les potentialités et les menaces du territoire. Il recherche des écarts entre les représentations des différents acteurs, met en évidence des atouts et des attentes, il recherche les causes des dysfonctionnements et surtout recherche des axes de progrès.* »

Dans la Circulaire CNAF-AVS-2012 « *Le projet social doit être articulé avec le ou les projets des autres partenaires et avec le projet de territoire* ». Le CSPG s'est donc appuyé sur l'existant.

- Le Parc Naturel Régional de Chartreuse a lancé son processus de révision de sa charte. « Projet de territoire pour la période 2020-2035 ».
- La Communauté de Communes Cœur de Chartreuse a travaillé en 2016 son projet de territoire. « 2030, ensemble, un projet, des actions ».

Et puis, l'association puise dans son évaluation à mi-parcours et ses conclusions et recommandations du précédent projet social 2016-2019.

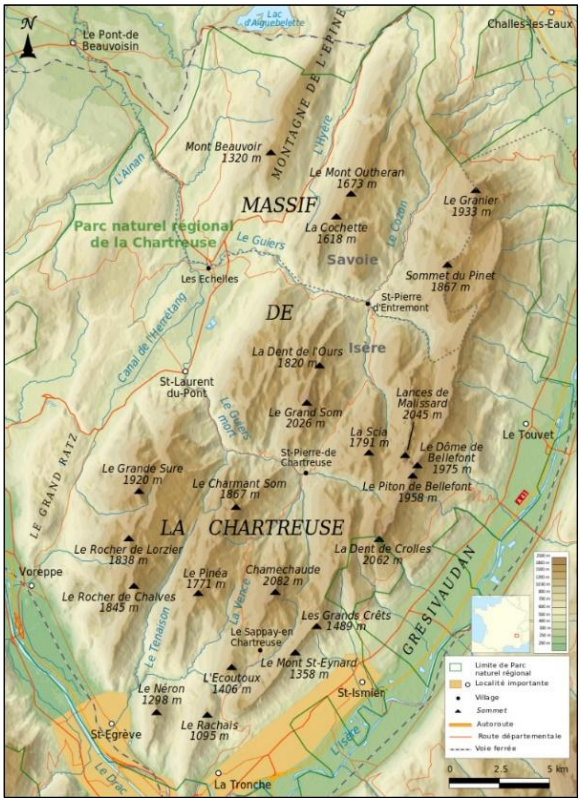
La CAF est le commanditaire mais c'est surtout pour NOUS, association, une grande chance de se mettre en mouvement tous les 4 ans pour faire un « arrêt sur image », et émettre un constat sur l'évolution du territoire, au service de la population et des partenaires afin de s'inscrire dans un souci d'amélioration continue de nos actions.

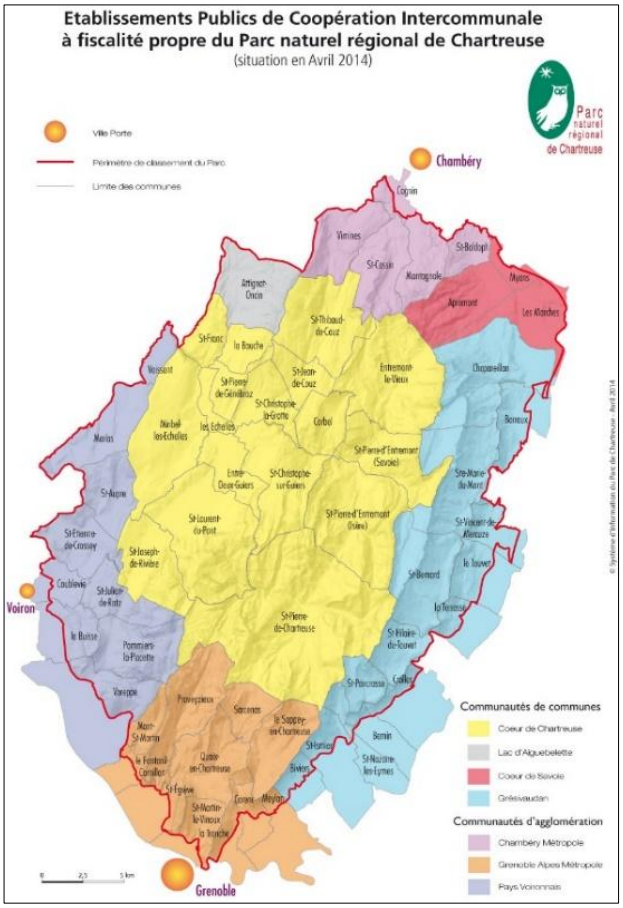
Nous nous sommes donc attelés à la tâche pour :

- Partager une vision du territoire ;
- Co-construire un projet social fédérateur, transversal, ambitieux, cohérent et concerté ;
- Partager une vision commune du devenir et des évolutions souhaitables
- Définir des orientations stratégiques pour le projet social
- Elaborer un plan d'actions opérationnel et progressif de mise en œuvre du projet social.

b. Les contours du territoire

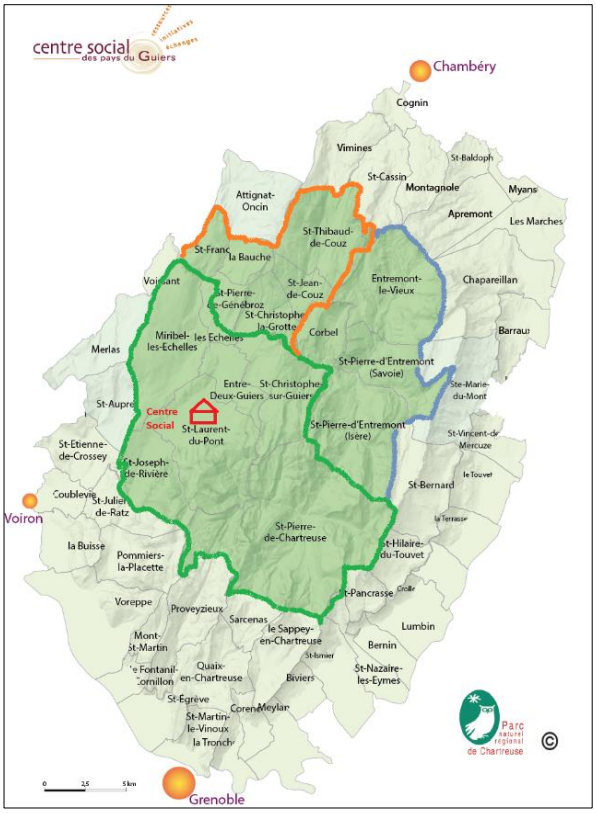
La **Chartreuse** se situe en région Auvergne- Rhône Alpes, à cheval sur les départements de l'Isère et de la Savoie.





Surnommé « l'émeraude des Alpes » par Stendhal, ce territoire de moyenne montagne rural, étendu et enclavé s'est constitué en **Parc Naturel Régional** qui comprend 60 communes, 4 communautés de communes (Cœur de Chartreuse, Lac d'Aiguebelette, Cœur de Savoie, Grésivaudan) et 3 communautés d'agglomération (Pays Voironnais, Grand Chambéry, Grenoble Alpes Métropole)

Le territoire de la **Communauté de Communes « Cœur de Chartreuse »** (4C) se situe au cœur du massif. Il a connu une progression de son nombre d'habitants. Cette progression est liée à la proximité de Grenoble, Chambéry et Voiron.
Il comprend ***17 communes*** (7 en Isère et 10 en Savoie) et s'étend sur environ 357 km2 et possède une population permanente de ***16 815 habitants.***



Le territoire d'intervention du projet social a toujours été flou car d'un côté, il est intimement lié à l'histoire politique de la municipalité de St Laurent du Pont qui en a été l'initiateur et le seul soutien financier à ce jour, mais de l'autre, les actions qui prennent place se font sur un territoire bien plus vaste, sans reconnaissance, ni politique, ni financière.

Mais si l'on prend en compte la localisation du Centre Social (locaux mis à disposition à titre gracieux par la Commune de St Laurent du Pont) et que l'on regarde la provenance des habitants – adhérents, on peut dire que, le rayonnement du projet social correspond historiquement à l'ancienne **Communauté de Communes Chartreuse Guiers** (tracé vert sur la carte).

Composé des 7 communes de Entre-deux-Guiers, Les Echelles, Miribel les Echelles, Saint Christophe sur Guiers, Saint Joseph de Rivière, Saint Laurent du Pont et Saint Pierre de Chartreuse, ce territoire rassemble **12 272 habitants** (source INSEE : population légale en vigueur en 2016).
Selon un sondage que l'association a fait auprès de ses adhérents :

- Pour 36,8% des interrogés, le Centre Social des Pays du Guiers est une structure intercommunale.
- Pour 13.2%, un service de la commune de Saint Laurent du Pont
- Pour 11.8%, un service du Département.

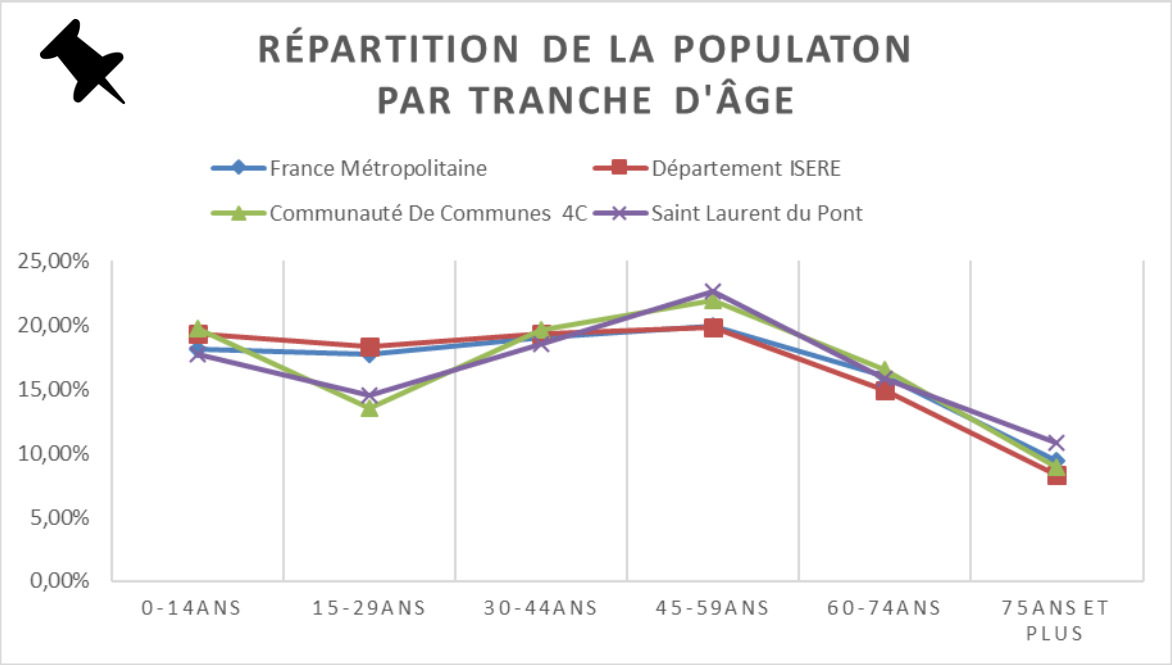
Le travail de renouvellement de projet doit permettre au centre social de redélimiter plus clairement son territoire d'intervention et ses actions pour les 4 prochaines années.

1) LA POPULATION

Chiffres 2016 INSEE

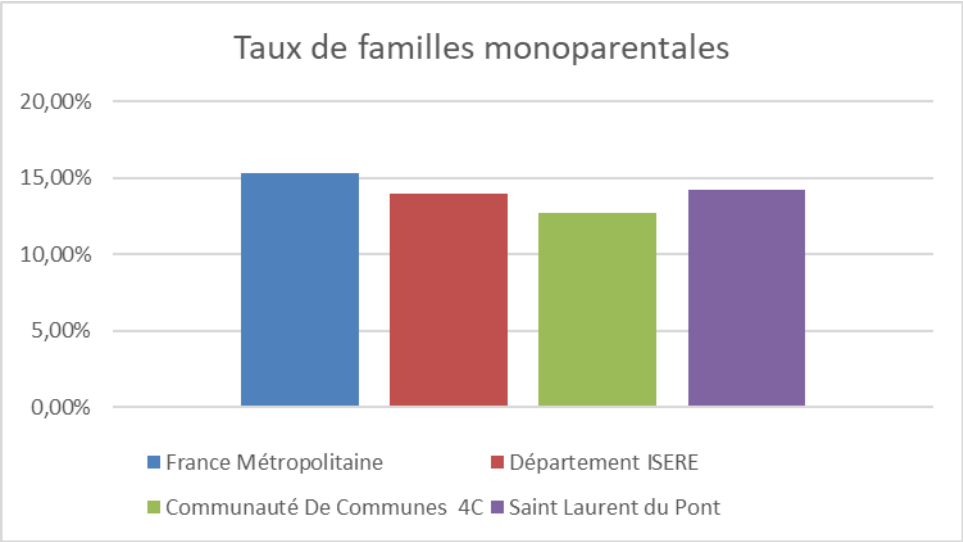
	FRANCE METROPOLITAINE	DEPARTEMENT ISERE	COMMUNAUTE DE COMMUNES CŒUR DE CHARTREUSE	SAINT LAURENT DU PONT
0-14 ans	18,1%	19,3%	**19,7%**	17,7%
15-29 ans	17,7%	18,3%	**13,5%**	14,5%
30-44 ans	19%	19,3%	19,6%	18,5%
45-59 ans	19,9%	19,8%	21,9%	22,6%
60-74 ans	16%	14,9%	16,5%	15,8%
75 ans et plus	9,4%	8,3%	8,9%	**10,8%**
POPULATION TOTALE	100%	100%	100%	100%
	64 468 721	**1 250 912**	**16 980**	**4 540 soit 27 % population de la 4C**

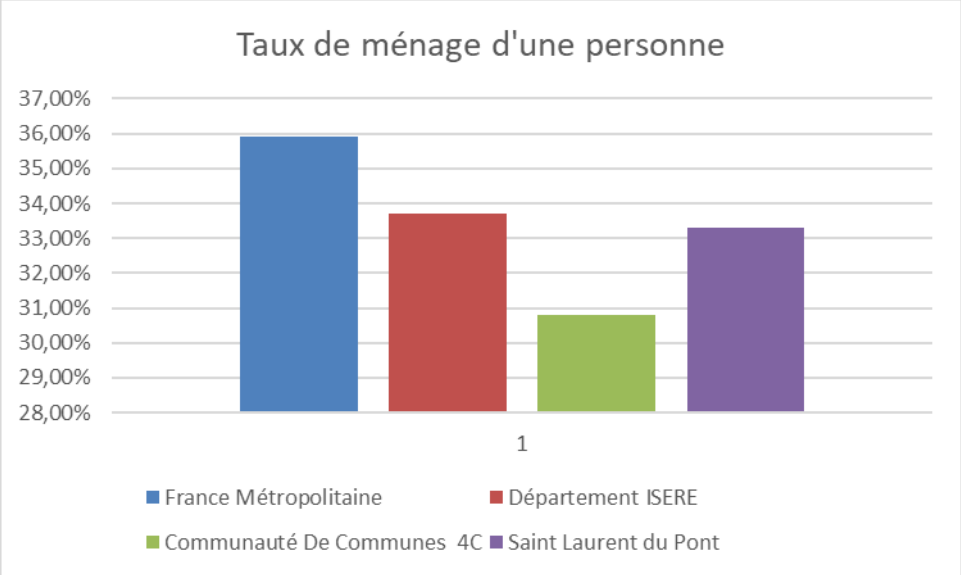
Sur les 17 communes, 14 communes ont moins de 1500 habitants et Saint Laurent du Pont concentre **27% de la population** du territoire Cœur de Chartreuse.
La population y enregistre une croissance disparate avec un indice de jeunesse qui reste favorable malgré une tendance au vieillissement (part importante des retraités) et la tranche des 15-29 ans sous représentée - en lien notamment avec l'absence d'infrastructures – lycée, emploi - qui font partir les jeunes qui rejoignent les agglomérations pour étudier, travailler et s'y installer « durablement ».



2) COMPOSITION DES FAMILLES

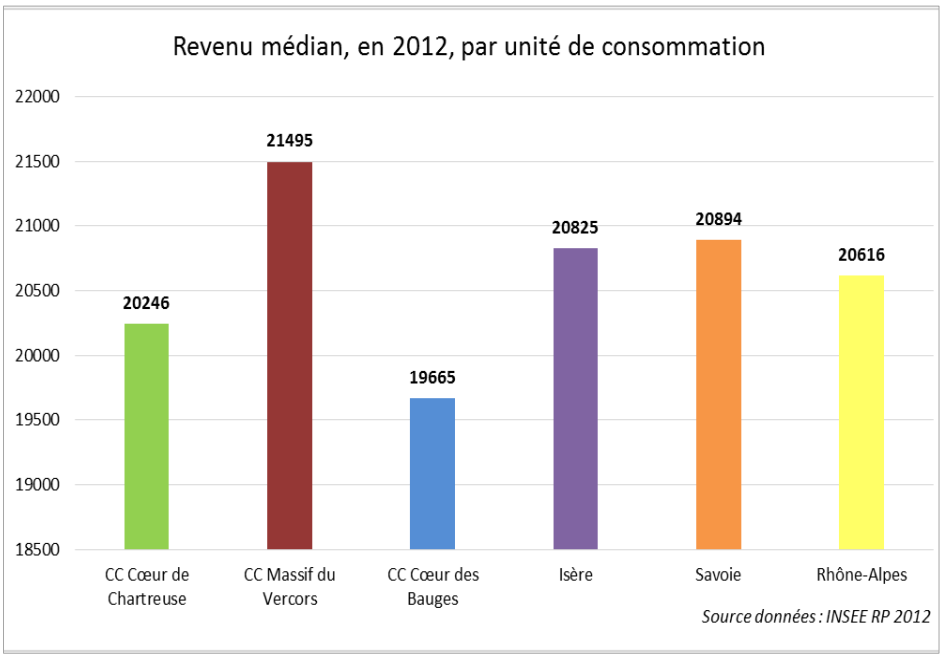
Chiffres 2016

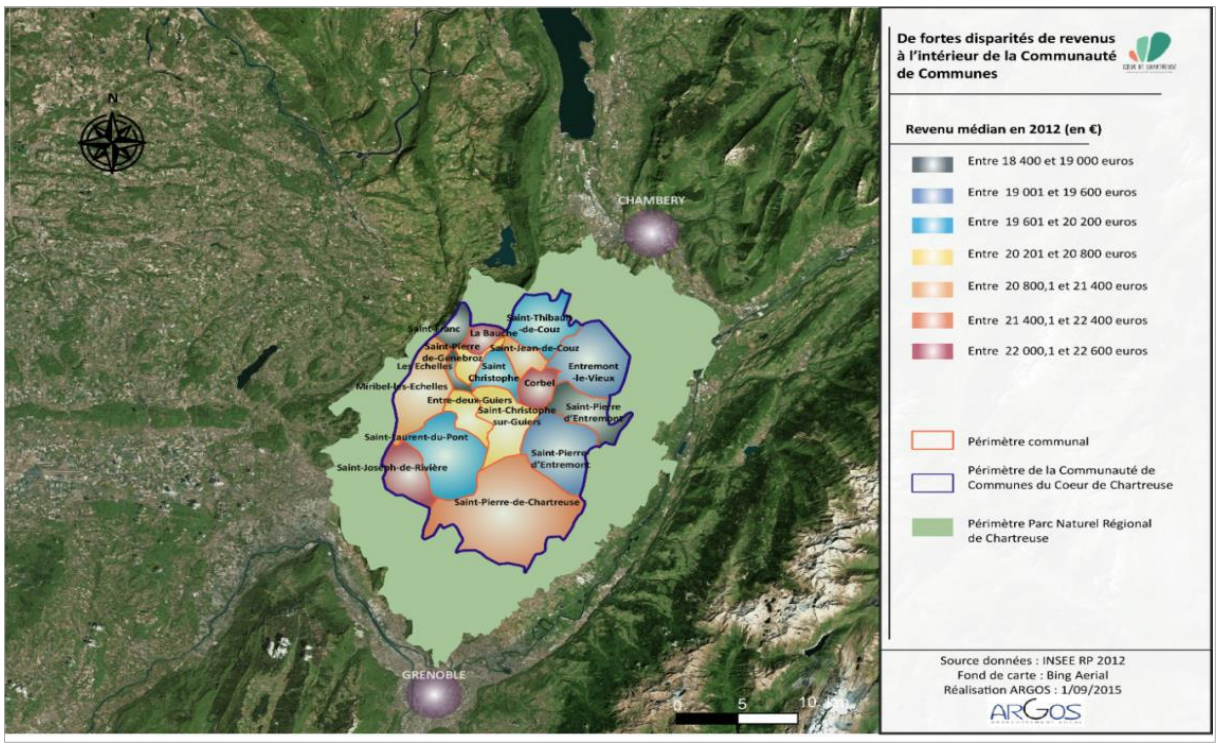




Avec une croissance démographique continue depuis 1975, le territoire enregistre des rythmes de croissance qui décelèrent depuis 2007.
Avec 45 naissances et 56 décès, le solde naturel est négatif sur la commune de St Laurent du Pont en 2017.
De plus, le territoire enregistre une diminution de la taille moyenne des ménages : 1857 ménages sur St Laurent du Pont en 2015 et un taux important est à noter sur la proportion des familles monoparentales et des ménage d'1 personne.

3) REVENU & RESSOURCES





La population Chartrousine a un revenu médian de **20 246€**, bien moins élevé que celui de la CC du Vercors (21 495€) et surtout avec de fortes **disparités :**
Saint Laurent du Pont en bas du peloton (entre 19 601 et 20 200€)
Comparé à St Pierre de Chartreuse (21 400 et 22 400€) et St Joseph de Rivière (22 000 et 22 600€).

Une part importante de la population est couverte par des **prestations sociales** et on note :

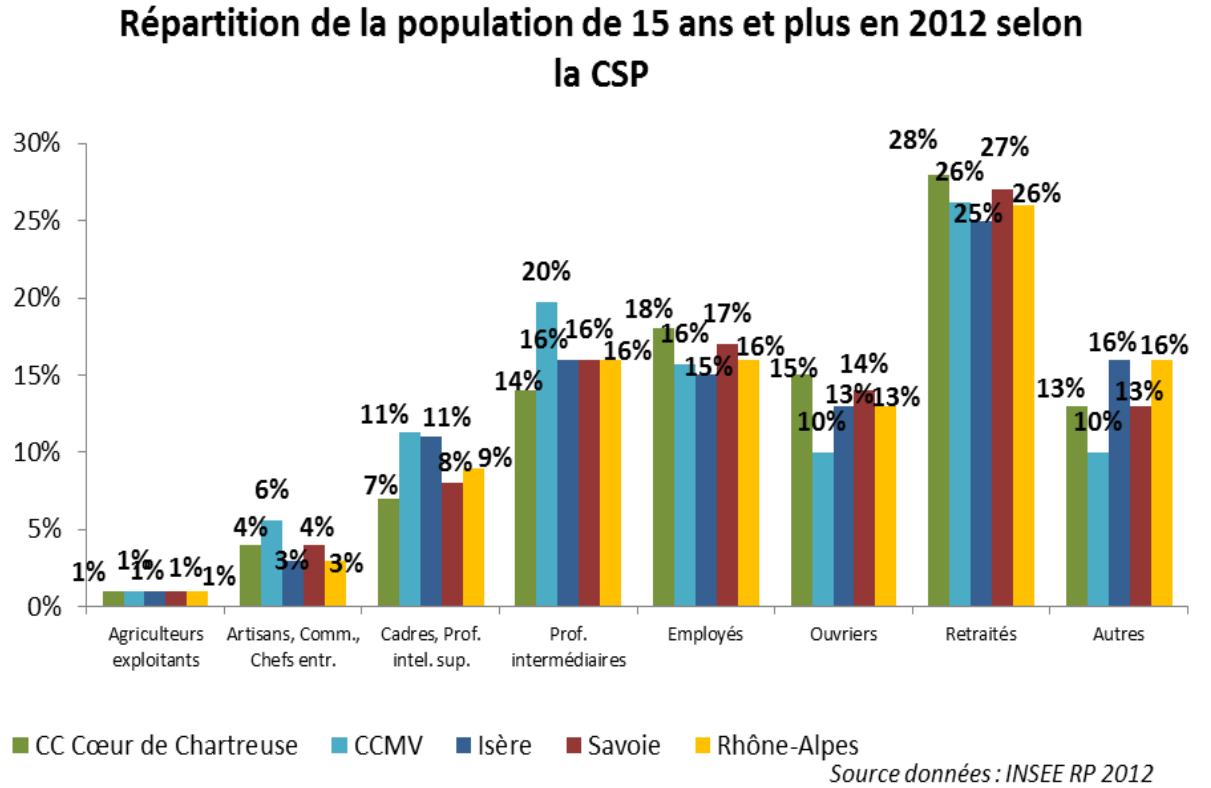
1 - Une augmentation du nombre de bénéficiaires de prestations sociales :
47.3% de la population est couverte par des prestations sociales délivrées par la CAF (AAH, APL, …) soit **+9%** entre **2009** et **2014**

2 - Une augmentation du nombre de bénéficiaires du RSA
soit **+ 63%** depuis **2009**

Avec un habitat individuel et dispersé (présence de nombreux hameaux) mais aussi ancien (1/3 du parc des logements a été construit avant 1946), le territoire enregistre un accroissement des inégalités sociales entre les communes et un déséquilibre vis à vis de l'accès aux services :
- d'un côté, une partie de la population, des actifs, qui ne fréquentent pas les services (médecins, commerçants) car ils travaillent à l'extérieur du territoire ;
- d'un autre côté, des services absents (pédiatres…) ou des infrastructures qui peuvent être éloignées pour une population peu mobile.

4) Catégories Socio-Professionnelles & SCOLARITE

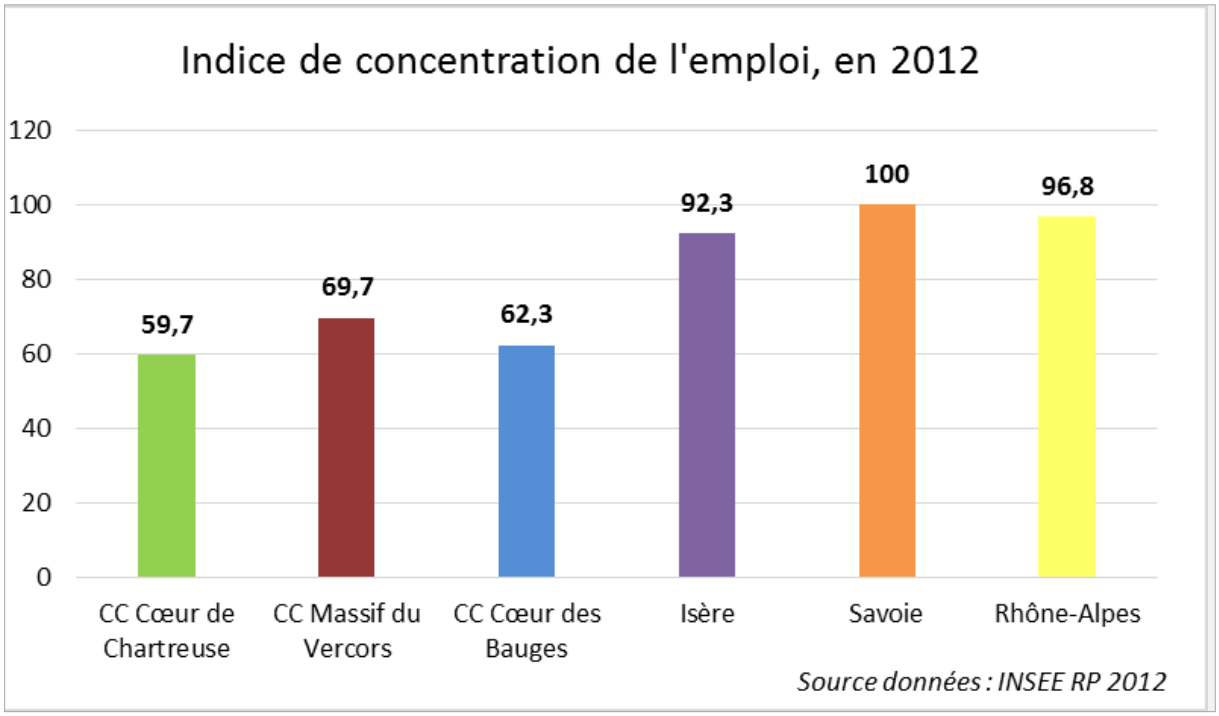
*Une majorité de **retraité (28%)** dans la population active suivie par les **employés (18%)** et **les ouvriers (17%).***



Variation entre 2007-2012 :

CSP en « maintien »	► **Artisans, commerçants, chefs d'entreprise**
CSP en diminution	► **Agriculteurs / personnes sans activités professionnelle**
CSP en progression	► **Cadres et prof. Supérieures / prof. intermédiaires / employés retraités / ouvriers**

5) EMPLOI & ACTIVITES



4 352 emplois sur le Cœur de Chartreuse alors que l'on compte **7 288 actifs** résidant sur territoire soit un taux de concentration de l'emploi de **59,7 %,** indice faible si on le compare au territoire avoisinant (69.7 pour le Massif du Vercors).

►**41,5 % des emplois** sont concentrés sur **Saint-Laurent-du-Pont.**

►38,7 % des emplois du territoire se situent dans le secteur de l'administration, de l'enseignement, de l'action sociale et de la santé.

72 % des actifs ayant un emploi résidant sur le territoire travaillent à l'extérieur.

On note :

- Une faible part des diplômés de l'enseignement supérieur long ;
- L'absence d'une main d'œuvre locale diplômée ;

6) VIE ECONOMIQUE

▪ Entreprises, services et flux de mobilité

Quelques chiffres en vrac :

974 entreprises, en 2014, dont plus de la moitié dans le secteur du commerce, des transports et des services divers ;

245 entreprises artisanales ;

Plus de 150 commerces ;

6 zones d'activités économiques d'intérêt communautaire ;

Un tissu composé en majorité de TPE et de PME : 77 % des établissements n'ont pas de salarié ;

Un taux de création d'entreprises relativement faible : 11,6 %

Une stabilité des entreprises sur le territoire : 37,4 % des entreprises ont 10 ans et plus

▪ Une spécificité : la filière bois

60 % du territoire du PNR de Chartreuse est couvert par la forêt de Chartreuse

soit 42 500 Hectares - 350 emplois sont liés directement à la filière bois.

▪ Le Parc, une marque pour le tourisme ?

1,5 millions de visiteurs par an sont dénombrés sur le PNR de Chartreuse ;
4 stations de ski sont présentes sur le territoire.

On note très peu d'entreprises de 50 salariés et une forte évasion commerciale vers les pôles d'emplois limitrophes. La problématique des petits commerces (concurrence, faiblesse des démarches collectives, une professionnalisation parfois insuffisante…) et l'agriculture en perte de vitesse (baisse du nombre d'exploitations agricoles, baisse de l'emploi, …) sans oublier que l'activité touristique hivernale est impactée par la baisse de quantité de neige.

Le Centre Social s'est rendu compte qu'il laissait de côté cette vie économique et les réalités de ces travailleurs-habitants dans son projet social. Il souhaite y remédier.

SERVICES & EQUIPEMENTS

- 11 écoles sur le territoire ;
- 3 collèges (900 élèves)
  pas de lycée ;

- 4 crèches et haltes garderies gérées pour 3 d'entre elles par des associations;
- 3 LAEPs;
- un « Collectif Ressources Petite-Enfance » ;
- 3 Relais d'Assistantes Maternelles;

- 4 EHPAD ;
- 1 centre hospitalier ;

ACCES AUX SOINS	médecin généraliste	dentiste	kiné	pharmacie
Les Echelles	3	1	2	1
SPE (S)	1		1	1
SJR				
SLP	4	4	5	2
E2G	1		1	1
Miribel	1		2	
SPC	1	1	2	1

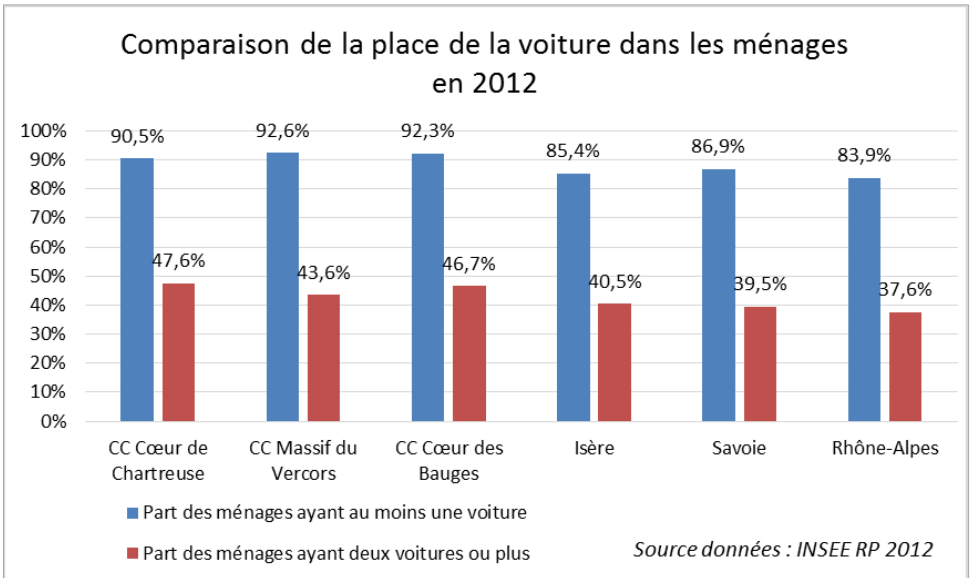
Les équipements sportifs du territoire

- 2 piscines et une base de loisirs ;
- 10 équipements sportifs (principalement destinés à la pratique du football et/ou du rugby)
- 17 terrains de tennis ;
- 4 stations de ski sur le territoire ;

Les équipements culturels du territoire

- 2 cinémas ;
- 1 théâtre ;
- 12 bibliothèques et points directs de lecture ;
- 2 ludothèques ;
- des évènements majeurs mais en difficultés : La Chouette Parenthese (fin Grand Son) Zygomatic, Les Nuits d'été, Festival Pop-Rock ;

La question de la MOBILITE, une question centrale



Avec plus de **3570 déplacements sortants** décomptés en moyenne par jour contre 882 entrants, la voiture a une place prépondérante : 90.5 %des ménages ont au moins 1 voiture contre 83.9% en Rhône-Alpes. 47.6% des ménages ont 2 voitures ou plus contre 37.6% en Rhône-Alpes.

Avec une desserte en transports en commun limité avec un cadencement inadapté aux besoins de la population (1 ligne de car Chambéry ↔ Voiron et 1 ligne de car SPC ↔ Grenoble) et malgré le développement d'initiative de covoiturage porté par le Parc (Rézo Pouce), **le territoire enclavé, exclu les personnes non motorisées (pas de permis – pas de voiture).**

SYNTHESE

Le territoire de la Chartreuse est un territoire ambivalent.

D'un côté, il s'agit d'un territoire qui a une histoire, c'est indéniable. Le Monastère de la Grande Chartreuse rayonne encore de sa spiritualité et de son silence.
On note une population ancrée de générations en générations et un certain renouvellement de population apporté par les nouveaux Chartrousins en recherche de nature.
Les 2 pôles urbains que sont l'agglomération Chambérienne et Grenobloise, ainsi que les villes de Voiron et de Voreppe fournissent de l'emploi et les habitants ont un cadre de vie bucolique moins cher que dans les grandes villes.
Mais cela sous-entend, une mobilité importante avec des familles qui ne vivent pas forcement sur le territoire la semaine et qui ont besoin de services (de garde d'enfants, d'activités le soir…)

De l'autre, on a un espace enclavé et enfermant pour les populations non mobiles qui n'arrivent pas à trouver un emploi sur le territoire et qui n'ont pas accès de fait à la vie extérieure tout en mesurant que certains services sont en train de disparaitre (permanence CAF, CARSAT, …).

Sans oublier les touristes qui sont une catégorie à part – avec la neige qui vient à manquer chaque année un peu plus, la Chartreuse est un territoire qui n'attire plus forcément les vacanciers à la semaine mais plutôt des touristes locaux (espace de jeux préféré des chambériens et des grenoblois) qui passent une journée sur le territoire. Cela a de nombreux impacts dans le dynamisme et l'équilibre du territoire.

Malgré un monde associatif riche et diversifié, on déplore l'absence d'une animation de la vie sociale à l'échelle de la Communauté de Communes et de complémentarité sur la politique enfance-jeunesse-santé ; et un raisonnement à l'égard des services à la personne plus tourné sur le financier sans prise en compte de la plus-value pour le territoire.

LA CRÉATION D'UNE MAISON DE SANTÉ, LE SOUTIEN À DES INITIATIVES DE TIERS LIEUX (INTERGENERATIONEL, DE LIEN SOCIAL, DE CULTURE) POURRAIENT CONTREBALANCER LA DISPARITION DES SERVICES PUBLICS ET LA DÉMATÉRIALISATION QUI METTENT ENCORE PLUS EN DIFFICULTÉS LES DÉMARCHES POUR LES PERSONNES FRAGILES.

LE CENTRE SOCIAL VEUT FAIRE RECONNAITRE SON RÔLE DE POLE RESSOURCES ET EST TOUT PRÊT À PARTICIPER À L'EMERGENCE D'UNE MAISON FRANCE SERVICES POUR SES HABITANTS.

3. Les enjeux pour les quatre années à venir

BESOINS IDENTIFIES

Travail avec les politiques: **place du centre social dans le territoire pour œuvrer collectivement sur le territoire sur une base transversale de DD**

ECONOMIQUE : commerce équitable / promotion filières courtes / développement local / éco-tourisme / HQE

SOCIAL: solidarité / intergénérationnel / coopération

ENVIRONNEMENTAL : co-voiturage / recyclage / empreinte écologique + notion santé

AGIR

BESOINS SOCIAUX : Petite Enfance - Enfance – Jeunesse - Familles - Solidarités

BESOINS IDENTIFIES

Fonder toutes actions en lien avec les **partenaires** (4C / Département / CCAS /Associations …)

Evolution permanente du **projet familles** en fonction des besoins de la population. PIF – accueil, orientation, information. Soutien à la parentalité (LAEP – création Café des Parents);

Le devenir de l' **ALSH intercommunal** et la place du projet enfance-jeunesse au sein du projet social;

Thématique jeunesse au sein du CSPG

Solidarités / Internationale

BESOINS IDENTIFIES

Le CSPG a identifié, de part son public, la nécessité de s'engager, dans une démarche de **développement social local**, de **solidarités entre les âges** et a monté des projets intergénérationnels.

Regards sur nos bénévoles.

Quelle place pour le CSPG, acteur du **BIEN VIEILLIR ? :**

Un bâtiment aux normes pour l'accueil de tous ?

Partenariats: aide à domicile-ADMR, Département - Service Autonomie, CCAS, associations…

AGIR

SANTE - HANDICAP

BESOINS IDENTIFIES

SANTE

Actions de prévention dans nos projets. Lien distribution alimentaire.

Problématique: désertification médicale. Maison de Santé.

HANDICAP

Projets du CSPG en lien avec:
- 4C (accueil de tous),
- seniors (Centre Hospitalier, ADMR, SSIAD, Groupe Géronto, EHPADs…)
- CMP Enfants/ Adultes
- CHAI /Foyer de Vie
- IME – Envol Autisme Isère

Réflexions collectives et partenariales sur la création d'un CLSM- Conseil Local de Santé Mentale

AGIR

EMPLOI – ECONOMIE – INSERTION - MOBILITE

BESOINS IDENTIFIES

Faire reconnaitre le Centre Social comme un **acteur économique** sur le territoire par les institutions et les entreprises.

EMPLOI – Valoriser les emplois du Centre Social en combinant Chantier Insertion – Jeunesse (animation – 70 CEE/an).

MOBILITE – peu de transport - problématique majeure accentuée pendant les vacances. Question de la mobilité psychologique.

AGIR

NUMERIQUE POUR TOUS – DEMATERIALISATION

BESOINS IDENTIFIES

- Accès à internet
- Difficultés à accomplir des démarches administratives en ligne
- Maitrise du langage administratif.

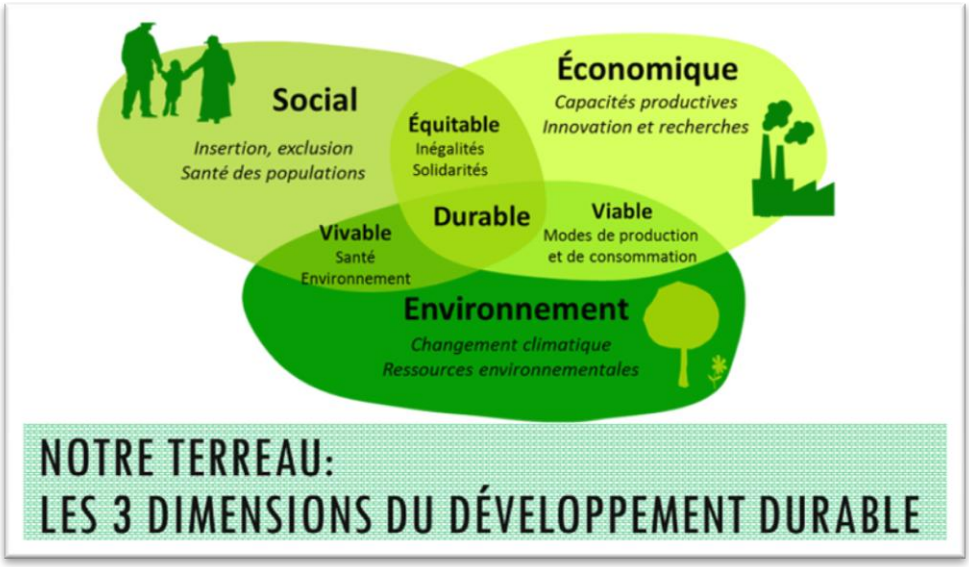
Le CSPG est engagé, depuis 2018 et poursuit son engagement auprès de son public tout en prenant conscience de la nécessité d'avoir du **personnel, qui est plus formé. Maison France Service.**

Ne pas faire à la place de mais bien accompagner au développement du pouvoir d'agir des habitants.

IV. Le projet social 2020 – 2023 : le temps du mouvement

La partie qui va suivre s'appuie sur l'ensemble des éléments recueillis au cours de cette démarche. Ce sont des orientations retenues par les acteurs : les habitants, les partenaires associatifs et institutionnels, les élus et le centre social. Vous pourrez remarquer que les axes retenus ne s'attachent pas à un public spécifique mais traversent potentiellement l'ensemble de nos actions actuelles.

1. Un objectif commun : développer de l'intelligence collective sur un bon terreau



2. L'arbre à objectifs

Il se décline les axes stratégiques en étapes à suivre pour y parvenir. Ainsi, les objectifs généraux contribuent à l'atteinte de l'axe stratégique. De même, les objectifs opérationnels définissent « le chemin à suivre » qu'il faut prendre en considérant les indicateurs de contexte pour atteindre l'objectif général auxquels ils se rattachent. Enfin, la définition des résultats attendus pour chaque objectif permet de se configurer à l'évaluation.

AXE I : ***Solidarités entre les âges***

→ Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

AXE II : ***le CSPG, acteur reconnu dans le développement du territoire***

→ Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

AXE III : ***Renforcer les fondamentaux du centre social : Education Populaire et Développement du Pouvoir d'Agir***

→ Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

AXE 1 – SOLIDARITÉ ENTRE LES ÂGES

Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

OBJECTIF GENERAL		INDICATEUR DE CONTEXTE	OBJECTIFS OPERATIONELS	DECLINAISONS
Donner à l'animation collective famille une place politique	- Une vision transversale de ce qu'est une famille aujourd'hui pour ne pas laisser pour compte les individus seuls ; - Un travail collectif au sein de l'association pour que chaque membre puisse contribuer au projet social et non une sectorisation des actions, d'un côté les enfants, de l'autre des séniors, au milieu les publics fragilisés… - Une identification par les habitants de 0 à 100 ans que le Centre Social est leur maison, une maison dont ils ont les clefs et peuvent solliciter l'équipe professionnelle pour construire ensemble une politique sociale locale.	Flou sur le territoire d'intervention du centre social : Sa raison d'être et ses missions ; La confusion qui règne entre centre social, CMS et CCAS ; Son financement ; Les actions portées avec d'autres entités (BA avec les CCAS, chantier avec l'ONF…) La provenance de ses adhérents	1. Faire du centre social un lieu pour tous les habitants **ACCUEIL : 1ère image de l'association ; ouvert sur le monde qui bouge et disponible** 2. Trouver une place à l'enfance **ENFANCE : de la naissance à l'âge adulte** 3. Donner toute sa place aux parents **PARENTALITE : accompagner** 4. Redorer la place des séniors **SENIOR : valorisation de leurs savoirs faire** 5. Favoriser les échanges entre les générations **INTERGENERATIONEL ou comment vivre ensemble ?** 6. Faire une veille et assurer l'accompagnement des publics fragilisés **SOCIAL : lien avec les politiques locales et départementales** 7. Prendre en compte la richesse de la différence **HANDICAP : histoire de l'accueil de la maladie psychique**	En considérant chaque habitant comme 1 cellule familiale et 1 individu à part entière tout en prenant en compte les spécificités des publics ; En ayant un accueil ouvert et cohérent avec la vie des familles ; En étant une équipe professionnelle polyvalente et collective (formation et temps de travail) ; En prenant en compte la fragilité numérique ; En faisant du lien avec les partenaires (mutualisation, formation, groupe de travail…) ; En devenant visible et lisible (travail sur la communication) ;

AXE 2 – LE CSPG, ACTEUR RECONNU DANS LE DEVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

OBJECTIF GENERAL	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEUR DE CONTEXTE	OBJECTIFS OPERATIONELS	DECLINAISONS
Faire du centre social un lieu ressource d'ESS sollicité par les partenaires (actuels et futurs) **- institutions, collectivités, associations, entreprises et habitants.**	- Une identification, une reconnaissance, une sollicitation, tant de la part des partenaires que des politiques locales. - La construction collective d'un tiers-lieu à la croisée MSAP-Maison France Services Initiatives citoyennes Services des institutions (Mairie, Départements…) Lien avec les Entreprises - Un lieu ressources accueillant, bienveillant et innovant pour s'organiser, discuter, proposer activités et ateliers, pour trouver une mine d'informations toujours à la page et toujours accompagné par des professionnels compétents.	La vie change… Les centres sociaux apparaissent désuets aux yeux de la population ou alors souvent réservés et catégorisés pour une population fragile. Les habitants, partenaires n'ont plus les mêmes besoins ni envies… Des initiatives se développent hors du centre. La précarité numérique est une vraie réalité. L'accueil ne consiste plus à réorienter vers des partenaires qui ne sont plus présents : ex. permanence CPAM. Il faut trouver un nouveau mode de fonctionnement.	1. Faire du centre social, un lieu de ressources pour tous les partenaires **ACCUEIL** 2. Favoriser les échanges entre les partenaires, être en lien et en cohérence avec les actions des partenaires et les fédérer autour du projet social **PARTENARIAT** 3. Trouver sa place au milieu des entreprises locales **ÉCONOMIE** 4. Renforcer notre action en matière d'emploi et d'insertion avec une attention particulière avec le public dit « invisible » **INSERTION** 5. Faire une veille sur les initiatives citoyennes **HABITANTS**	en mettant à disposition les locaux, matériels et compétences humaines pour tous en étant à l'initiative de rencontres professionnelles et en mutualisant les compétences en allant à la rencontre et en représentation pour le centre social ; en se formant au langage entrepreneurial en proposant des temps fédérateurs avec les entreprises via les Comités d'Entreprises en captant le public dit « invisible » pour construire avec d'autres habitants un monde plus solidaire en prenant en compte la fragilité numérique

AXE 3 – RENFORCER LES FONDAMENTAUX DU CENTRE SOCIAL

→ Construire ensemble un territoire qui vous ressemble

OBJECTIF GENERAL	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEUR DE CONTEXTE	OBJECTIFS OPERATIONELS	DECLINAISONS
Redonner la place qui revient aux habitants ; **De l'amélioration de leurs conditions de vie jusqu'à l'engagement citoyen**	Le centre social se met au défi de porter une attention constante sur la participation des habitants. Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin… Dans la contractualisation des dispositifs, et la pression exercée par les institutions sur l'intérêt de telle ou telle action, le Centre Social des Pays du Guiers souhaite, pendant ses 4 prochaines années, prendre le temps à accompagner les habitants à prendre leurs propres destinées en main. Nous savons que si les habitants se sentent concernés, ils s'impliqueront dans l'association ou dans la cité.	Le centre social se retrouve toujours sous tension quand il est soumis aux valeurs de base (place des habitants) mais qu'il est dans une logique de consommation (inscription à un atelier – peu de présence à l'AG) Comment les habitants peuvent prendre les clefs du centre social ? Comment les accompagner dans cette transition de consommateur à acteur ? Dans la complexité des vies familiales d'aujourd'hui, nous savons que les habitants sont ultra-sollicités mais si nous changeons d'échelle collectivement, le centre social sera alors un vrai creuset de société.	**1.** Faire prendre conscience à l'habitant de ses compétences ; 2. Encourager chaque habitant à s'investir pour lui et pour autrui ; 3. Faire une veille des problématiques individuelles pour les traduire en action collective ; **4.** Être en lien et en cohérence avec les partenaires et aller chercher des compétences complémentaires extérieures ; **5.** Accompagner les initiatives de tout ordre ; 6. Favoriser l'accès à la citoyenneté dès l'enfance ; **7.** Faire rayonner et s'assurer du respect des valeurs fondamentales dans chaque action de l'association (solidarité, dignité et démocratie) ; 8. Faire que chaque habitant puisse contribuer au projet social jusqu'à la gouvernance.	en valorisant l'action de tout un chacun en accompagnant les initiatives de tout ordre en assumant être un acteur d'éducation politique en accompagnant les dynamiques de gouvernance (comité des habitants …) en continuant à se former pour éviter les dérives « faire à la place de » en identifiant des temps et des personnes dédiées à l'écoute en prenant en compte la fragilité numérique

3. Evaluation du projet 2020 au fil de l'eau

Le sens doit être revisité en permanence pour que le projet reste vivant.
S'appuyant sur son expérimentation depuis l'évaluation à mi-parcours en 2017, le CSPG souhaite proposer une évaluation au fil de l'eau portée et partagée par tous, pour être pertinent au vu du contexte changeant.

Car soyez sûr que l'équipe du CSPG agit toujours dans le cadre du projet social en se posant les questions suivantes :

- **La cohérence et la conformité du projet social**

En quoi le projet est-il conforme aux missions d'un centre social ?
En quoi l'orientation est-elle cohérente avec les politiques territoriales ?

- **Pertinence et qualité**

En quoi l'orientation est-elle pertinente au regard de la réalité, des besoins et des spécificités territoriales ?

- **La faisabilité**

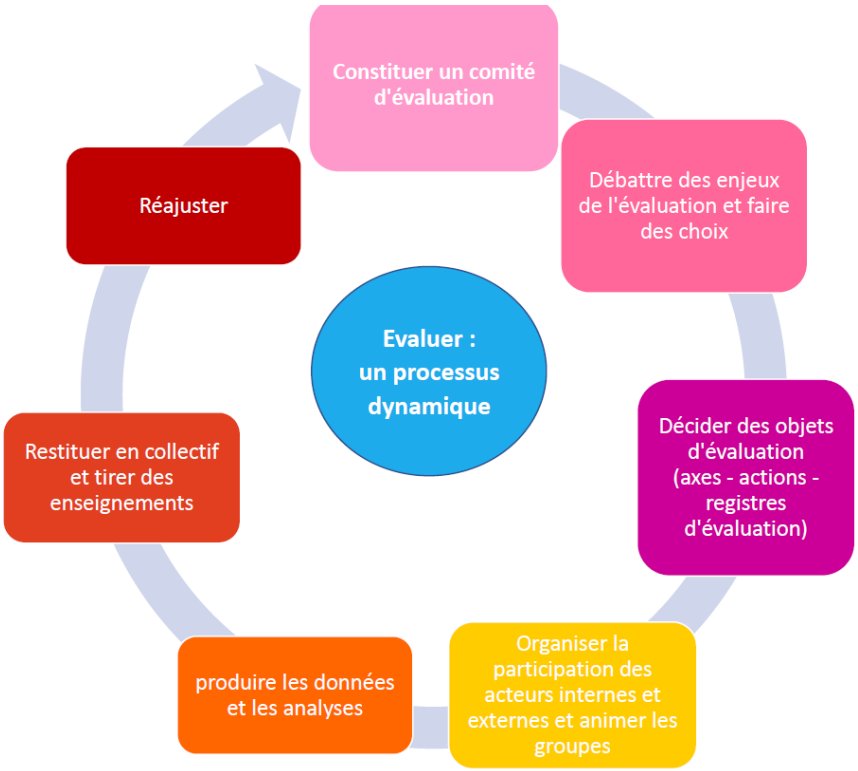
En quoi l'orientation est-elle garantie par les moyens internes au centre social ?

- **L'attractivité**

En quoi l'orientation est-elle complémentaire avec des actions portées par les partenaires ?
L'orientation a-t-elle mobilisé les partenaires du territoire ?

- **L'efficacité**

En quoi l'orientation a-t-elle contribué au développement de la vie associative sur le territoire ?



En Conclusion,

En une année de démarche de renouvellement de projet social, il s'en passe des choses !
Si l'on avait réalisé une photographie de l'association embarquée dans la fabrique du projet social le premier jour et une autre le dernier jour, nous aurions constaté une évolution importante.
Toutes les personnes qui ont contribué à l'édifice de notre nouveau projet, acteurs fidèles ou de passage, ont vu ici l'opportunité de ré-interpeller et de redessiner le sens de l'action pour définir des orientations qui nous guideront collectivement pour les 4 années à venir.
La volonté d'agir des bénévoles présents aujourd'hui est une réalité du quotidien et constitue la clé de voûte d'un projet porté pour et avec les habitantes et habitants. La démarche de fabrique du projet social a une nouvelle fois démontré combien, aux côtés des professionnels, leur contribution est essentielle.

L'essence même d'un centre social est d'être en mouvement perpétuel, dans l'ajustement permanent de ses offres aux besoins du territoire. Le Centre Social des Pays du Guiers est l'illustration de cet état d'esprit, fidèle à l'adage d'Héraclite « rien n'est permanent sauf le changement ».
Le diagnostic de territoire a révélé que les vulnérabilités sociales, économiques et psychologiques se sont hélas accrues. Les raisons d'agir sur l'interconnaissance, l'isolement, les fragilités, les différentes formes d'exclusion, le renforcement des liens familiaux, la parentalité, sont d'autant plus prégnantes aujourd'hui qu'hier.

Le CSPG réaffirme son rôle d'accompagnateur d'idées, de projets et de collectifs d'habitantes et habitants.
Notre projet 2020-2023, tout en se situant dans la continuité du précédent projet social, formule le désir d'aller plus loin en développant et en accompagnant des actions collectives au plus près des préoccupations des habitants, premiers concernés. Ce projet porte une attention particulière à la question de l'accueil et de l'écoute des publics.

L'accueil de tous est constitutif de notre projet associatif et s'incarne à de nombreux endroits du Centre social. Tous les acteurs du Centre social y contribuent. La qualité de cet accueil et la convivialité du lieu constituent l'ADN du Centre social. Pour 2020-2023, notre volonté est de soutenir, de développer et de renforcer les différentes formes d'accueil et d'écoute existantes, tout en déployant de nouvelles modalités de rencontres au cœur du territoire et à l'intérieur de l'association. Nous souhaitons permettre à une plus grande diversité de familles et d'habitants de fréquenter le centre social en initiant notamment de nouvelles propositions le week-end.

Aller vers et donner envie de venir demeurent deux démarches complémentaires qui appellent habiletés professionnelles. Dans la poursuite de la fabrique du projet social, imprégnés des idées, échanges et débats qui nous ont animés durant une année, nous souhaitons désormais questionner l'utilité sociale du Centre Social. Le travail relaté ici constitue un point d'appui non négligeable pour consolider une vision partagée de notre utilité sociale, pour la valoriser et envisager de nouveaux partenariats et de nouveaux projets. Du projet social à la reconnaissance de notre utilité sociale : nos réalités sont toujours en mouvement au centre social des pays du Guiers. Merci à tous,

Remerciements,

Merci à …

Aurélie, Mathieu, Isabelle, Marie, Elise, Medhy, Lucie, Rachel, Helene, Elise, Audrey, Alexandre, Michele, Véronique, et Karine, les ouvriers forestiers

et tous les bénévoles : Véronique GENDRE, Chantal BULLY, Michèle BUDYCH, Yannick CARTANNAZ, Madeleine GONTIER, Liliane BARNIER, Francine SANTERRE, Bernard GOUINEAU, Léa MISIK, Laure GAUTHIER, Dominique CHAMPELOVIER, Bernadette RITI, Alain CHAUTEMPS-BRANCHOT, Elsa BALSAN CARDON, Marie CAPELLI, Suzanne PREVOST, Monique PIRAS, Chantal REY GRIVOLLET, Monique TIRARD COLLET, Annie THIL, Jeanine PERROTI, Christiane DELAPORTE, Claudine THIBAUT, Christine BOURSIER, Simone ESPIE, Ginette LAPORTE, Jeanne-Marie SARRENTINO, Etienne SALVI, Josette JEAN, Patricia PELLORCE, Martine MACHON, Dominique DEPREZ, Bertrand PICHON-MARTIN, Jean-Pierre OCCELI, Hervé PATRIA, Bernard CROZAT, Véronique MOREL, , Marie-Christine PERROUX, ARPIN Danielle, BECHARD Danielle, BERBEL Christine, CADEC Annette, CAPELLI Bernadette, DELAUNOY Véronique, DA SILVA Ludovina, DIAZ Marie, DIVAT Christiane, FAUCHET-ANXIONNAZ Jannick, FAURE-BONDAT Aimée, GALVAN Nicole, GHIOTTI Michelle, GÖTZMANN Josiane et Wendy, LEBETTRE Joëlle, LEMAITRE Nelly, MAGOT Marie-Noëlle, MAZABRARD Marie-Noëlle, MOLLIER Monique, PERRICHE Monique, PETIT Annie, PIN Thérèse, REY Simone, SANTERRE Francine, THIOLLENT Cécile, VIALLE Marie, et à tous ceux que l'on oublie… ne nous en voulez pas…